

QUE ES DIAL-A-RIDE?

Dial-A-Ride (DAR) es un servicio de transporte de puerta a puerta / cubren las áreas de Kennewick, Richland, West Richland, Benton City y Prosser y dentro de los límites de servicio de Ben Franklin Transit. El servicio de DAR está disponible para personas con discapacidades que no les permitan usar el sistema de autobuses regulares. Los vehículos de DAR están equipados y disponibles para subir a personas en sillas de ruedas. Las sillas de ruedas no pueden exceder 30"x48" así como el peso combinado del cliente y de la silla no puede exceder 800 libras.

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

Dial-A-Ride (DAR) es un servicio para personas físicamente o mentalmente incapaces de usar los autobuses regulares de BFT. La elegibilidad se determina después de revisar una solicitud por escrito. Las solicitudes están disponibles en las oficinas de Ben Franklin Transit, en la página por el sitio web: www.bft.org, o lo puede pedir que le envíen por correo. La solicitud será procesada y la determinación de elegibilidad será hecha dentro de los 21 días. En algunos casos puede ser necesaria hacer una cita para una evaluación en persona.

Horas de Operación

El servicio DAR está disponible:

- Laborables: 6 am - 10 pm
- Sabado: 7 am - 10 pm
- Domingo: 8 am - 6:30 pm

No hay servicio en los siguientes días festivos:

Año Nuevo, Día Memorial, Día de la Independencia (4 de julio), Día del Trabajo (Labor Day), Acción de Gracias (Thanksgiving) y Navidad.

En la Noche Buena (24 de diciembre) el servicio terminara a las 7 pm.



Ben Franklin Transit
1000 Columbia Park Trail
Richland, WA 99352
Ph: (509) 735-0160
Fax: (509) 734-5195
www.bft.org

Dial-A-Ride EN ESPAÑOL



LA MISION DE

BEN FRANKLIN TRÁNSITO

Proporcionar servicios de transporte excepcionales y que superen sistemáticamente las expectativas de los clientes al mismo tiempo que promueven los principios y prácticas de las comunidades y el desarrollo sostenible de la comunidad

SOLICITUD DE SERVICIO

Puede programar un viaje llamando al **735-0160**. Los paseos se pueden programar hasta siete días de antemano entre 8am y 5pm los siete días de la semana. Tenga en cuenta que en domingo las llamadas de reserva son recibidas por un servicio de contestador.

Las reservas para los paseos del día siguiente pueden estar sujetas a negociaciones. Según las directrices de la ADA, los tránsitos públicos están autorizados a negociar los viajes una hora antes y una hora después del tiempo solicitado por el cliente.

Las ventanillas de recolección se programan en base a la distancia para viajes específicos del tiempo. El tomador de llamadas le informará de su hora de recogida cuando programe su viaje. Se le pedirá que programe un horario de regreso.

Dial-A-Ride es un servicio de transporte público y compartido con clientes de DAR, lo que significa que puede compartir el autobús con otros que viajan en el mismo dirección destino. El autobús puede hacer varias paradas en el camino antes de llegar a su destino. En la mayoría de los casos, el viaje será más largo que si usted fuera el único en el autobús sin otros clientes.

LOS ARTÍCULOS DEL PASAJERO

Los conductores de "Dial-A-Ride" ayudarán a todos los pasajeros de DAR con sus artículos de mano. Por razones de seguridad, espacio y tiempo, los pasajeros y sus acompañantes no pueden traer más de cuatro (4) bolsas o paquetes en el autobús por viaje. Estos artículos no deben pesar más de diez (10) libras cada uno y no deben exceder cuarenta (40) libras combinadas. Los artículos de gran tamaño, tales como grandes bolsas de alimentos para mascotas, grande electrónicos o muebles no están permitidos en el autobús. Un asistente de cuidado personal (PCA) no puede traer bolsas o paquetes adicionales.

Tarifas

La tarifa es \$1.50 cada viaje es para la gente elegibles que viven dentro $\frac{3}{4}$ de la milla de la ruta del autobús regular. Si un cliente elegible vive o viaja a una zona a más de $\frac{3}{4}$ de la milla de las rutas de autobús regular, o vive o viaja a un área Prima "Premium". La tarifa para un pasaje el área de prima es \$3.00 cada viaje. También puede usar Abono Mensuales o boletos en paquete de diez. Los pases mensuales son \$25.00 (\$50.00 para el área de la prima) y 10 boletos por \$12.00 (10 boletos por \$25.00 para área de la prima). La tarifa se requiere cada vez que aborde el autobús. Los pases se deben mostrar cada vez que usted toma el autobús, o pague con boleto o efectivo al conductor.

Entrenamiento de viajes

Entrenamiento de Viajes es un programa gratuito para promover viajes en autobús de ruta fija seguros e independientes para personas mayores y personas con discapacidades. Entrenamiento de Viajes ayuda a las personas a ir y venir del trabajo, las citas y las compras.

¡Por favor llame al **(509)735-5100** o visite nos en línea al <https://www.bft.org/travel-training/> para hacer una cita hoy!

Falta de Presentación

Una Falta de Presentación es un viaje que no ha sido cancelado antes de la hora programada de recogida, incluyendo Cancelaciones a la puerta. Si un cliente no está listo para partir dentro de los cinco (5) minutos posteriores a la llegada del vehículo, con que el conductor llegue dentro de la ventana de recogida, el cliente será acusado de no presentarse. En cualquier período continuo de treinta (30) días, si un cliente que ha programado viajes y exhibe un patrón de práctica de no presentarse y/o cancelaciones tardes por al menos el 10% de esos viajes y tiene seis (6) o más puntos de Falta de Presentación y/o cancelaciones tardes, el cliente recibirá un aviso de suspensión por escrito de la violación, citando qué viajes no se presentaron y/o cancelaciones tardes y la fecha propuesta de suspensión del servicio.