



1000 Columbia Park Trail - Richland, WA 99352-4851  
(509) 735-0160 – (509) 734-5195 fax

## **APPEALING A NO SHOW/SUSPENSION**

### **APPEAL RIGHTS:**

You have the right to appeal the notice of no-show or suspension. Appeals may be made in writing to appeal the notice of no-show or suspension. Appeals must be sent to the ADA Eligibility Coordinator at **1000 Columbia Park Trail, Richland, WA 99352-4851** within (14) fourteen days of the date of this notice.

### **Step 1:**

Please provide your response in writing. Provide a copy of the notice submitted to you. The appeal should state the reason you believe that the no-show/late cancel notice or suspension is invalid.

### **Step 2:**

Upon receipt of the request for appeal, the ADA Eligibility Coordinator will determine if the no-show/late cancel penalty or suspension should be withdrawn. Based on the investigation and the rider's trends and patterns, the coordinator will consider the following circumstances for removing a no-show or late cancel.

- **Medical emergencies of situations outside the control of the rider or caregiver.**

### **Step 3:**

If you are not satisfied with the ADA Eligibility Coordinator investigation or decision, you may request a meeting with the Assistant Operations Manager to review your concerns.

A suspension will not occur until all appeal remedies that you have requested have been exhausted.



1000 Columbia Park Trail - Richland, WA 99352-4851  
(509) 735-0160 – (509) 734-5195 fax

## **APELANDO UNA SUSPENSION/FALTA DE PRESENTACION**

### **DERECHOS DE APELACION:**

Usted tiene el derecho de apelar la notificación de una suspensión o Falta de Presentación. Apelaciones deben de hacerse por escrito para apelar la notificación de una suspensión o Falta de Presentación. Mande su apelación al Coordinador de Elegibilidad de ADA a **1000 Columbia Park Trail, Richland, WA 99352-4851** dentro de los (14) catorce días siguientes a la fecha de este aviso.

### **Paso 1:**

Por favor mande su respuesta por escrito. Incluye una copia de la notificación presentada a usted de la suspensión o Falta de Presentación. La apelación deberá indicar la razón por la que usted cree que la suspensión/Falta de Presentación no es válido.

### **Paso 2:**

Una vez que se reciba su apelación, el Coordinador de Elegibilidad de ADA determinará si la suspensión/Falta de Presentación será retirada. Basado en la investigación y las tendencias del cliente, el coordinador tendrá en cuenta las siguientes circunstancias para eliminar una suspensión/Falta de Presentación de su cuenta.

- **Emergencias Médicas de situaciones fuera de control del cliente o el cuidador del cliente.**

### **Paso 3:**

Si usted no está satisfecho con la investigación o la decisión del Coordinador de Elegibilidad de ADA, puede solicitar una junta con la Asistente del Gerente de Operaciones para revisar sus preocupaciones.

Una suspensión no será producida hasta que todos los recursos de la apelación que usted ha solicitado sean agotados.