



No Shows/Late Cancels

If you need to change your reservation, please call Dial-A-Ride (DAR) as soon as possible. Changes to a reservation must be made before 5:00 p.m. the day before the ride. You can cancel your ride up to 9:30 p.m. with our dispatcher, or a message can be left at any time on the dispatch line if a representative is not available. By canceling well in advance, you help DAR provide efficient service to all customers.

When you call to cancel a trip, please be sure to cancel all the trips you will not be taking on that day. If you No-Show any trip for the day, the rest of your trips will be re-assigned as "will calls" and you will need to call reservations at 735-0160 to be picked up. **PLEASE NOTE: If you No-Show your first ride of the day, DAR will not come back for you.**

What is a No Show?

A No Show is a trip that has not been cancelled prior to the scheduled pick up time. If a passenger is not ready to go within three (3) minutes of the arrival of the vehicle, if the driver arrives within the pick-up window, the passenger will be charged with a No Show.

What is a Late Cancel?

A Late Cancellation refers to a trip that has been cancelled two (2) hours or less prior to the scheduled pick up time.

SUSPENSION: Two (2) no-shows within a one-week period or three (3) no-shows within a 30-day period can result in a two (2) week suspension of service.

Falta de Presentación/Cancelación Tarde

Si usted necesita cambiar su reservación, llame a Dial-A-Ride (DAR) lo más pronto posible. Los cambios deben de ser hechos el día de su viaje y antes de las 5:00pm. Las cancelaciones pueden ser hechas con los expedidores hasta las 9:30 pm, o se puede dejar un mensaje en cualquier momento en la línea de despacho si un representante no está disponible. Haciendo sus cancelaciones temprano, nos ayuda a proporcionar servicio más eficiente a todos los clientes.

Cuando usted llame para cancelar su viaje, cancele todos los viajes que usted no estará tomando ese día. Si usted falla de presentarse para sus viajes, sus reservaciones siguientes serán cambiadas a "will calls" y usted necesitara llamar a 735-0160 para cada uno de sus próximos viajes y su viaje de regreso. **TENGA EN CUENTA: Si no se presenta a su primer viaje del día, DAR no volverá por usted.**

¿Qué es una Falta de Presentación?

Una Falta de Presentación es un viaje que no ha sido cancelado antes de la hora programada para recogerlo. Si un pasajero no está listo para ir dentro de los tres (3) minutos de la llegada del vehículo, si el conductor llega dentro de la ventana de recogida, el pasajero será acusado de Falta de Presentación.

¿Qué es una Cancelación Tarde?

Una Cancelación Tarde se refiere a un viaje que ha sido cancelado dos (2) horas o menos antes de la hora programada para recogerlo.

SUSPENSIÓN: Dos (2) ausencias dentro de un período de una semana o tres (3) ausencias dentro de un período de 30 días pueden resultar en una suspensión de servicio de dos (2) semanas.