

2022

# Plan anual de servicios de BFT



Departamento de Desarrollo de Servicios  
Ben Franklin Transit  
Octubre 2022



Tabla de contenidos

<b>Plan anual de servicios 2022</b> .....	<b>2</b>
<b>Ruta fija</b> .....	<b>2</b>
Resumen .....	2
<b>Eliminación de rutas</b> .....	3
<b>Ruta 66</b> .....	3
<b>Alineación y cambios de ruta</b> .....	3
<b>Ruta 64</b> .....	3
<b>Ruta 67</b> .....	4
<b>Ruta 123</b> .....	5
<b>Cambios de ruta menores</b> .....	6
<b>Cambios de horario menores</b> .....	6
<b>CONNECT</b> .....	6
<b>ADA / Dial-A-Ride</b> .....	6
Resumen .....	6
Cambios en el servicio.....	6
<b>Mirando hacia adelante (2023-2025)</b> .....	<b>6</b>
Centro de Tránsito Queensgate.....	6
Centro de tránsito de Oeste de Pasco.....	7
<b>Desarrollo y uso de la tierra</b> .....	<b>7</b>
Resumen .....	7
<b>1 -Ruta 224 Corredor – En el Oeste de Richland</b> .....	7
<b>2 – Sur de Badger Mountain - Richland</b> .....	8
<b>3 - Broadmoor – Pasco</b> .....	8
<b>4 - Southridge - Kennewick</b> .....	8
<b>5 – Este de Pasco</b> .....	8
<b>Análisis de equidad de servicios del Título VI</b> .....	<b>8</b>
Antecedentes.....	8
<b>Impacto presupuestario</b> .....	<b>11</b>
Horas de ingresos.....	11
Trabajo.....	11

## TABLAS

Tabla 1 - Determinación del impacto desigual y la carga desproporcionada .....	9
Tabla 2 - Resultados del análisis de la equidad del servicio (no se han identificado efectos adversos) .....	9

## APÉNDICES

Apéndice A	-	2022 Análisis de equidad de servicios del Título VI del ASP
Apéndice B	-	Plan de servicio Via enmendado
Apéndice C	-	2022 Análisis del rendimiento de las rutas fijas

## Plan anual de servicios 2022

En enero de 2021, el Consejo de Administración de Ben Franklin Transit (BFT) adoptó la Política del Plan de Servicio Anual con el fin de alinear la planificación y prestación del servicio, el desarrollo y la adopción del presupuesto operativo anual y la aprobación de los requisitos laborales anuales.

Desde la implementación del Plan de Servicio Integral (CSP) de 2017, Ben Franklin Transit (BFT) ha estado realizando cambios incrementales en su red de rutas fijas con el objetivo de proporcionar un servicio más rápido, más frecuente y más confiable. Como parte de estos esfuerzos continuos, BFT implementó dos nuevas rutas de alta frecuencia como parte del Plan de Servicio Anual Modificado 2021. Las rutas 1 y 3 proporcionan un servicio de 15 minutos durante todo el día entre los principales centros de tránsito y a lo largo de los corredores de alta demanda de lunes a sábado. BFT también implementó un nuevo servicio local en Kennewick para ampliar el servicio de ruta fija en las áreas desatendidas, y mejoró las frecuencias de las rutas locales en Richland. Finalmente, BFT implementó el servicio dominical en seis rutas fijas, Dial-A-Ride y CONNECT el 29 de agosto de 2021.

El Plan de Servicio Anual 2022 (ASP) se centra principalmente en la eficiencia, eficacia y fiabilidad del servicio. El nivel de servicio propuesto en el borrador de ASP de 2022 está por debajo del nivel de servicio propuesto en el presupuesto operativo de 2022. El presupuesto propuesto para 2022 incluía una extensión del servicio de la Ruta 3 de Metro al área de Southridge con la eliminación del servicio de ruta local superpuesto. El nuevo servicio frecuente de Metro de BFT se puso en marcha en junio de 2021, y las dos nuevas rutas que ahora están en funcionamiento representan casi el 30% del total de embarques entre semana. Se espera que la ampliación de la ruta 3 de Metro se base en este éxito, pero su implantación se aplazará hasta 2023.

## Ruta fija

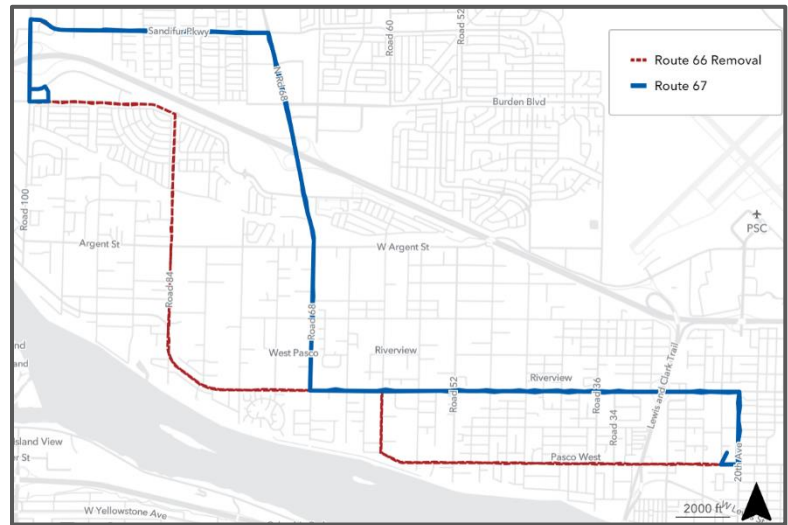
### Resumen

El Plan Anual de Servicios 2022 propone la eliminación de una ruta, dos cambios importantes en la alineación de las rutas, una mejora en la frecuencia y ajustes menores en los horarios de varias rutas.

## Eliminación de rutas

### Ruta 66

Como parte de las mejoras previstas en el servicio de la ruta 67, la ruta 66 se eliminará en su totalidad debido al bajo número de usuarios y a la disponibilidad de alternativas cercanas. En la actualidad, la ruta 66 funciona con una frecuencia horaria fija con un solo vehículo. Los recursos que actualmente se utilizan para operar la ruta 66 se reasignarán para proporcionar un servicio mejorado de media hora en la ruta 67. Se eliminarán 32 paradas como resultado de este cambio de servicio. BFT se asegurará de que los pasajeros que actualmente utilizan la ruta 66 continúen teniendo acceso al servicio CONNECT bajo demanda.



## Alineación y cambios de ruta

### Ruta 64

La ruta 64 será realineada y ampliada hacia el este a lo largo de la calle A y la carretera 40; terminando en una instalación de parada designada en la carretera Sacajawea Park. Esta extensión eliminará una parte del servicio hacia el oeste a lo largo de la calle A y la avenida Wehe, y el servicio se consolidará en una alineación bidireccional a lo largo de la calle Alton y la avenida de Elm. Esta extensión está destinada a proporcionar acceso de tránsito de ruta fija a dos grandes instalaciones de distribución que estarán operativas en el otoño de 2022. Además, esta extensión también proporcionará un nuevo servicio a las casas de Lakeview Mobile Home Park.

Esta ampliación eliminará dos paradas en la calle A y en la avenida Wehe y requerirá un autobús adicional para operar la ruta 64 durante todas las horas de servicio regular. Se prevé que este cambio añada aproximadamente 3,200 horas de ingresos anuales y requerirá la adición de un (1) vehículo para el servicio dominical.

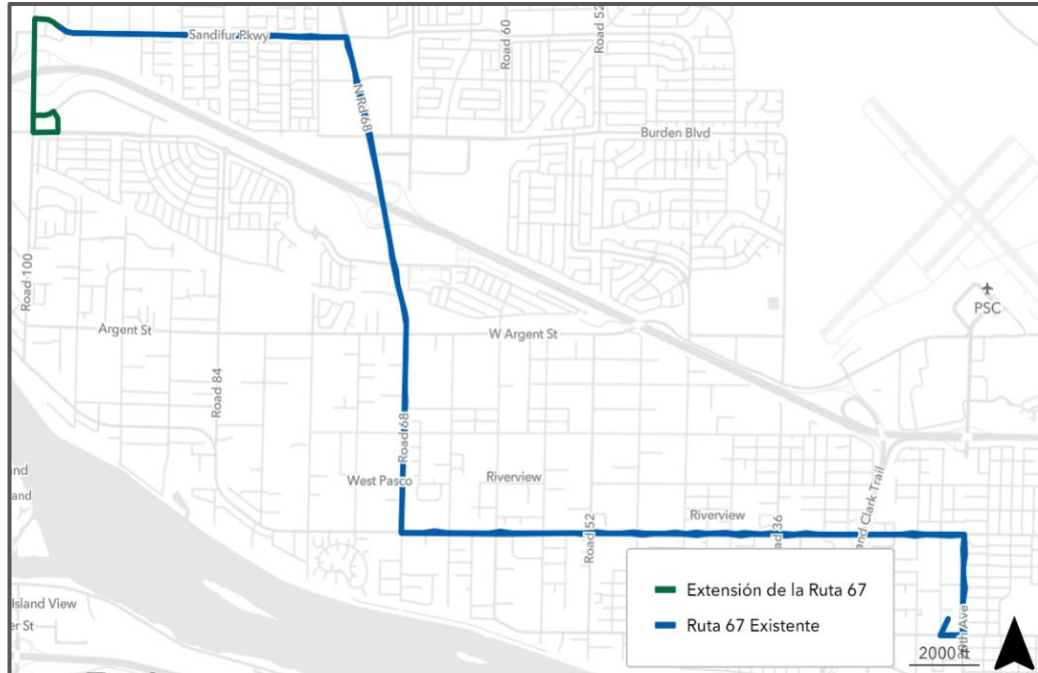
<b>Ruta 64</b>	<b>Horario de funcionamiento</b>	<b>Avance (Min)</b>	<b>Vehículos</b>	<b>Horas de ingresos anuales (actuales)</b>	<b>Horas de ingresos anuales (propuestas)</b>
<b>Entre Semana</b>	06:00 am-8:00 pm	30	2	3,560	6,190
<b>Sábado</b>	07:00 am – 8:00 pm	30	2	650	1,040
<b>Domingo</b>	08:00 am – 6:30 pm	30	2	520	760



## Ruta 67

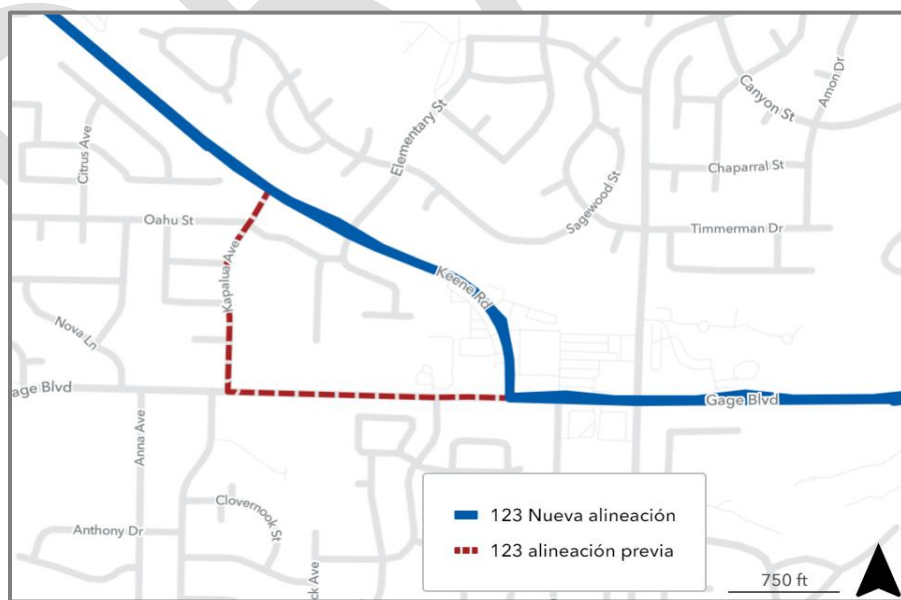
La ruta 67 se mejorará para que funcione con un horario fijo de media hora, ofreciendo mejores conexiones entre la avenida 22, la calle Court y al área comercial de la carretera 68. La ruta 67 seguirá su actual alineación a lo largo de la avenida 20, la calle Court, la carretera 68 y Sandifur Pkwy. en ambas direcciones. Esta ruta se extenderá hacia el sur a lo largo de Broadmoor Blvd. cruzando la Interestatal 182 y haciendo un bucle unidireccional de salida a lo largo de Saint Thomas Dr, Saint Francis Ln., y Chapel Hill Blvd. Esta extensión servirá mejor a los desarrollos comerciales y multifamiliares existentes y planificados, además de proporcionar conexiones a mitad de ruta con la Ruta 268. Como parte de este aumento de servicio, la ruta 66 será eliminada, y los recursos de esa ruta serán reasignados para mejorar la ruta 67.

<b>Ruta 67</b>	<b>Horario de funcionamiento</b>	<b>Avance (Min)</b>	<b>Vehículos</b>	<b>No hay cambios significativos en los ingresos por hora</b>
<b>Entre</b>	06:00 am-9:00 pm	30	2	
<b>Semana</b>				
<b>Domingo</b>	06:45 am – 9:00 pm	30	2	



### Ruta 123

La ruta 123 hacia el sur será realineada para que sea paralela a la alineación hacia el norte desde la carretera Keene hasta el bulevar de Gage. Este cambio eliminará el servicio de ruta fija de la avenida de Kapalua y una parte del bulevar de Gage. Este cambio de alineamiento mejorará los tiempos de viaje y el rendimiento de la 123 en dirección sur y no se anticipa que tenga ningún impacto en las horas o millas de ingresos.



## Cambios de ruta menores

- Ruta 47/48 - Cambio de alineación menor en el punto de transferencia de Dayton para utilizar una nueva sección de la calle de Auburn que conecta con la avenida 10.
- Ruta 123 - Cambio de alineación menor a lo largo de la carretera Keene y el bulevar de Gage. Elimina el servicio a lo largo de la avenida de Kapalua.

## Cambios de horario menores

- - Ruta 1 - Ajuste del horario para tener en cuenta el bloque de vehículos agregado
- - Ruta 26 - Ajuste del horario para reflejar mejor el tiempo de viaje observado
- - Ruta 170 - Ajuste del horario para reflejar mejor los tiempos de viaje observados

Además, es posible que BFT tenga que realizar pequeños ajustes de horario en otras rutas y añadir, modificar o eliminar servicios de sobrecarga y de viajeros en función de la demanda.

## CONNECT

En el marco del proceso del ASP 2022 se elaboró un plan de servicio CONNECT modificado. El plan de servicio de CONNECT enmendado describe el restablecimiento del servicio al concepto de servicio original, excepto que se aplicarán las tarifas regulares. Este cambio modificará CONNECT de un servicio de tarifa premium (actualmente \$3.00) a un servicio de tarifa estándar (actualmente \$1.50). Este cambio permitirá a BFT reducir las horas de servicio o eliminar las rutas de baja afluencia sin un impacto financiero para los pasajeros que podría causar un impacto en la equidad del Título VI. Se espera que los costes operativos de CONNECT estén dentro del presupuesto en 2022.

Los servicios de Via comienzan 15 minutos antes del inicio programado de los servicios de ruta fija de BFT, y terminan 15 minutos después del final programado del servicio de ruta fija.

Para obtener información adicional sobre el plan de servicio de CONNECT, consulte el Apéndice B.

## ADA / Dial-A-Ride

### Resumen

El servicio Dial-A-Ride de BFT ofrece servicios de transporte de punto a punto a petición de los usuarios que cumplen los requisitos. Los usuarios elegibles deben reservar los viajes con al menos 24 horas de antelación.

### Cambios en el servicio

El servicio Dial-A-Ride se limitará a los trayectos que se realicen íntegramente dentro del PTBA. BFT examinará nuevas estructuras de tarifas y servicios para los viajes de DAR más allá de los límites del PTBA.

## Mirando hacia adelante (2023-2025)

### Centro de Tránsito Queensgate

Actualmente en fase de pre-construcción, el centro de tránsito Queensgate de BFT en la carretera Windmill cerca de la salida 3 de la Interestatal 182 servirá para mejorar la conectividad entre Kennewick, West Richland, el centro de Richland y Prosser / Benton City. Esta instalación también permitirá un futuro

servicio de alta frecuencia entre Richland, al área de Queensgate y Kennewick. Se espera que la instalación de Queensgate esté operativa en otoño de 2023.

### Centro de tránsito de Oeste de Pasco

BFT está en las primeras etapas de desarrollo de un centro de tránsito en el área de Broadmoor de West Pasco. Esta instalación servirá como un punto de transferencia entre las rutas locales de Pasco y la futura Ruta 2 del Metro (Corriente 225) Una ubicación exacta para esta instalación aún no se ha determinado completamente. Se espera que esta instalación esté operativa a finales de 2024 o principios de 2025.

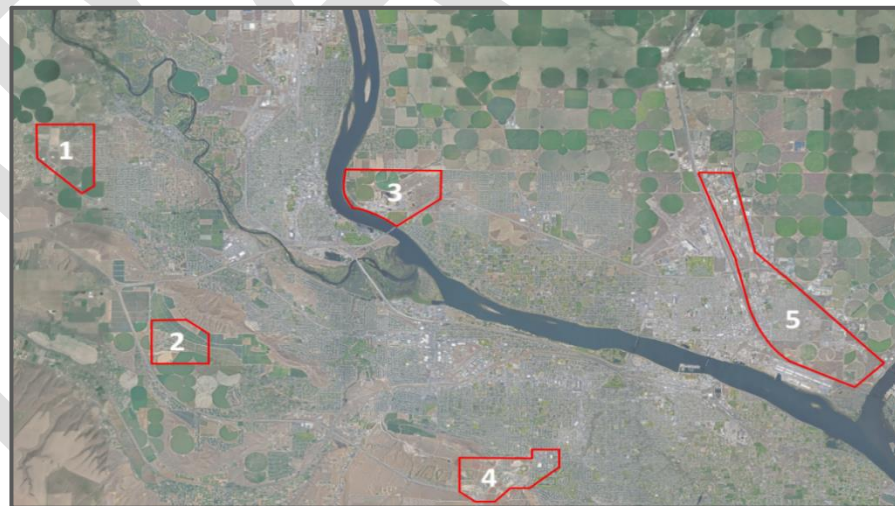
## Desarrollo y uso de la tierra

### Resumen

BFT tiene como objetivo orientar las futuras expansiones del servicio en torno a las necesidades y los patrones de viaje en evolución del área de servicio. BFT trabaja estrechamente con los funcionarios de planificación local y los promotores privados para garantizar que el crecimiento y el desarrollo futuros sean accesibles con Dial-A-Ride, la ruta fija o el servicio a la carta. Sin embargo, las Tri-Cities y las comunidades circundantes dentro del PTBA han crecido y se han expandido de una manera que no es totalmente propicia para operar un servicio de tránsito accesible y eficiente.

El BFT reconoce los retos de la planificación de los servicios de tránsito en este tipo de entorno construido, pero también reconoce que estos retos pueden ser superados con la aplicación de nuevas tecnologías, el fomento del desarrollo orientado al tránsito a nivel jurisdiccional y regional, y el compromiso de servir a todos aquellos que deseen acceder a nuestros servicios. Como parte del proceso de la ASP, el personal de Planificación ha identificado áreas en el PTBA que están creciendo rápidamente y que pueden requerir un servicio adicional.

Este servicio adicional se cubrirá inicialmente con el servicio a demanda CONNECT hasta que se desarrolle una demanda suficiente de servicio de ruta fija.



*Áreas de crecimiento identificadas en las Tres Ciudades*

### 1 -Ruta 224 Corredor – En el Oeste de Richland

Conectando Richland, West Richland y Benton City, el corredor de la Ruta 224 ha visto un crecimiento residencial y comercial sustancial en los últimos años. Para acomodar este crecimiento, la ciudad de West Richland y BFCOG han comenzado un proyecto de calles completas que se espera que esté terminado a mediados de 2023.



BFT ha identificado la Ruta 224 como una posible alineación para el futuro servicio de ruta fija que conecta Benton City, West Richland y el centro de Richland. Esta opción se considerará más a la espera de la finalización de los esfuerzos de planificación en curso centrados en Benton City y Prosser.

## **2 – Sur de Badger Mountain - Richland**

Se prevé que el área de desarrollo en el sur de Badger Mountain incluya hasta 5,000 unidades residenciales cuando esté totalmente construida. Además, en los próximos años está prevista la construcción de centros comerciales y médicos en esta área. En la actualidad, BFT no tiene planes para dar servicio en esta área con tránsito de ruta fija, pero trabajará para garantizar que el área sea fácilmente accesible a través del servicio a demanda CONNECT.

## **3 - Broadmoor – Pasco**

El área de Broadmoor en el oeste de Pasco ha sido objeto de esfuerzos de planificación y desarrollo por parte de la ciudad de Pasco, y se prevé un importante crecimiento residencial y comercial en esta área en los próximos años. BFT se ha comprometido a desarrollar un centro de tránsito en el oeste de Pasco dentro del área de desarrollo de Broadmoor. Esta instalación servirá como punto de transferencia entre las rutas locales y la futura ruta 2 del Metro (actualmente la ruta 225).

## **4 - Southridge - Kennewick**

El área de Southridge a lo largo de la Ruta 395 se ha convertido en un importante centro comercial e institucional. Walmart, Trios Health y Southridge High School son importantes generadores de viajes para la ruta fija de BFT y el servicio a demanda CONNECT. El crecimiento residencial previsto a lo largo de Bob Olson Pkwy. y la expansión prevista del campus de Trios Health han creado la necesidad de mejorar el servicio de BFT en el área de Southridge. BFT tiene la intención de ampliar el servicio de ruta fija al área de Southridge en los próximos años y está en las primeras etapas de la planificación de un futuro centro de tránsito para servir el área.

## **5 – Este de Pasco**

Se prevé que el área al este del centro de Pasco experimente un fuerte crecimiento en los próximos años. En particular, se prevé que la construcción de dos nuevas instalaciones de distribución al sur de la calle A genere una importante demanda de transporte público. Para satisfacer esta demanda, BFT ampliará y simplificará la ruta 64 para proporcionar cobertura de ruta fija a estas instalaciones. Como parte de esta expansión, BFT está trabajando con promotores privados para construir una instalación de parada en la carretera Sacajawea Park, que permitirá futuras oportunidades de ruta fija para el este de Pasco. Además, BFT se ha comprometido a realizar un estudio del área del este de Pasco para identificar las oportunidades de crecimiento del servicio.

# **Análisis de equidad de servicios del Título VI**

## **Antecedentes**

Como receptor directo de fondos federales a través de la Administración Federal de Tránsito (FTA), Ben Franklin Transit (BFT) está obligado a operar sus programas y servicios sin tener en cuenta la raza, el color y el origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y otras leyes aplicables. Para garantizar el cumplimiento de la política federal, BFT está obligado a realizar un análisis del Título VI cada vez que se realicen cambios en la red de rutas fijas que se clasifiquen como un cambio de servicio importante. BFT define un cambio de servicio importante como cualquier cambio en el servicio

de cualquier ruta individual que añadiría o eliminaría más del 20% de las millas de ingresos de la ruta o las horas de ingresos de la ruta. De los diversos cambios descritos en el Plan Anual de Servicios 2022, la eliminación prevista de la ruta 66 y los aumentos de servicio en las rutas 64 y 67 constituyen cambios de servicio importantes (vea Tabla 1).

Sobre la base de los resultados del análisis de equidad de servicio relativos a la ampliación de la ruta 64, la eliminación de la ruta 66 y el aumento de la frecuencia y la ampliación de la ruta 67, el personal de BFT ha llegado a la conclusión de que no se producirá un impacto dispar ni una carga desproporcionada si se aplican estos cambios de servicio previstos. Esta conclusión significa que no habrá efectos adversos aparentes en las poblaciones minoritarias o de bajos ingresos causados por los cambios de servicio recomendados en el Plan de Servicio Anual 2022. Si se implementan, estos cambios de servicio resultarán en una notable ganancia neta de servicio para las poblaciones de bajos ingresos y minorías y beneficiarán a todos los que utilizan el sistema de rutas fijas de BFT (vea Tabla 2).

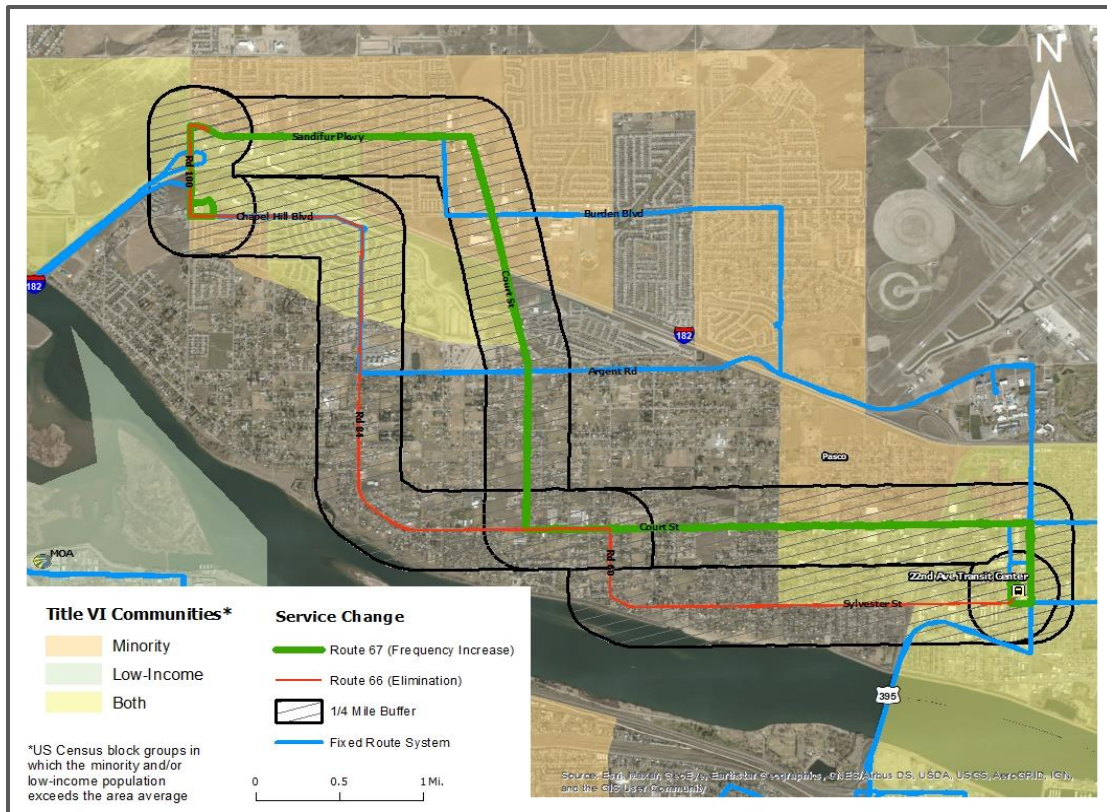
Tabla 1 - Determinación del impacto desigual y la carga desproporcionada

Cambios en el servicio	Fecha efectiva	Cambio de servicio mayor	Impacto dispar	Carga desproporcionada
Ruta 47	6/20/22	No	No	No
Ruta 48	6/20/22	No	No	No
Ruta 64	8/29/22	Sí	No	No
Ruta 66	6/20/22	Sí	No (Mitigado)	No
Ruta 64	6/20/22	Sí	No	No
Ruta 123	6/20/22	No	No	No
Ajustes de calendario	6/20/22	No	No	No

Tabla 2 - Resultados del análisis de la equidad del servicio (no se han identificado efectos adversos)

Ruta	La diferencia de los viajes de las personas				
	Viajes de personas	Bajos Ingresos	Minoría	Bajos Ingresos	Minoría
64	23,967,728	5,930,914	20,985,456	24.7%	87.6%
66	-73,496,520	-13,355,375	-35,860,455	18.2%	48.8%
67	100,705,854	15,507,971	58,743,181	15.4%	58.3%
Resultados	51,177,062	8,083,510	43,868,182	15.8%	85.7%

	Bajos Ingresos	Minoría
Porcentaje de impacto	15.8%	85.7%
Promedio del área	13.3%	39.1%
Delta	2.5%	46.6%



Aunque no se esperan efectos adversos, BFT es consciente de que cualquier reducción de la cobertura tiene repercusiones en la vida cotidiana y las rutinas de las personas. Teniendo esto en cuenta, BFT ha identificado varios esfuerzos de mitigación que ayudarán a aliviar cualquier problema potencial de accesibilidad al tránsito que pueda surgir con la eliminación de la Ruta 66. Estos esfuerzos de mitigación incluyen

- Mantener el servicio de la Ruta 268 para dar servicio a los segmentos más productivos de la actual Ruta 66
- Extender la Ruta 67 para dar servicio a las paradas de autobús alrededor de la intersección de la carretera 100 y el bulevar de Chapel Hill
- Aprovechar el servicio CONNECT de BFT para proporcionar oportunidades de transporte compartido desde y hacia las paradas de autobús de BFT y los centros de tránsito en el oeste de Pasco
- Reducir la tarifa de CONNECT para que sea comparable con la tarifa de la ruta fija
- Proporcionar autobuses de sobrecarga/exceso para acomodar las cargas que exceden un factor de carga de 1.25 a lo largo de la Ruta 268 durante las horas pico, si es necesario

El personal de BFT ha llegado a la conclusión de que estos esfuerzos de mitigación reducirán la posibilidad de que se produzcan desigualdades si se aprueban los cambios de servicio descritos en el Plan de Servicio Anual 2022.

## Impacto presupuestario

### Horas de ingresos

Se prevé que el ASP de 2022 aumente los ingresos anuales en aproximadamente 6,200 horas. Esto equivale a un impacto presupuestario anual de aproximadamente 701,000 dólares, teniendo en cuenta un coste medio por hora de servicio de 113.05 dólares. Este aumento representa la adición de dos (2) vehículos. Un (1) vehículo se añadirá a la Ruta 1 en las horas punta durante el servicio de los días laborables, y un (1) vehículo se añadirá a la Ruta 64 durante todas las horas de servicio para permitir la expansión del servicio.

- Ruta 1: 3,000 horas de ingresos anuales de vehículos añadidos
- Ruta 64: 3,200 horas de ingresos anuales añadidas

El total de horas de ingresos anuales previstas en el ASP de 2022 es de **200,200**, muy por debajo de la cifra presupuestada de 214,000

### 2022 Horas de ingresos prorrateadas

- Ruta 1: 3,000 horas de ingresos de vehículos anuales añadidas
- Ruta 64: 1,300 horas de ingresos de vehículos anuales añadidas

El total de horas de ingresos prorrateados para 2022 es de **198,300**.

**No se espera ningún cambio significativo en las horas de ingresos de la Ruta 66/67 o de la Ruta 123.**

### Trabajo

La implementación del ASP 2022 requerirá 5 operadores adicionales para el servicio de ruta fija. Dos (2) operadores para un 7º autobús en la Ruta 1, y dos (2) operadores para la extensión de la ruta 64, más un conductor de desbordamiento adicional.