



## COMING MAY 6

Changes to Dial-A-Ride Scheduling

Ben Franklin Transit remains committed to providing you with exceptional, cost-effective service. To help increase our efficiency and effectiveness, we will be making changes to Dial-A-Ride services beginning **May 6, 2019:**

- **SCHEDULED PICKUP WINDOW**

The 30-minute window for pickup will start **at your pick-up time.**

- **EARLY RETURNS**

You will be able to request early returns **one hour or more** before your scheduled return time.

- **WILL-CALL**

When scheduling medical appointments, will-calls will be available under **limited circumstances.**

## LLEGAR EL 6 DE MAYO

Cambios en la programación de Dial-A-Ride

Ben Franklin Transit mantiene su compromiso de brindarle un servicio excepcional y económico. Para ayudar a aumentar nuestra eficiencia y efectividad, realizaremos cambios de los servicios de Dial-A-Ride a partir del **6 de mayo de 2019:**

- **VENTANA DE RECOGIDA PROGRAMADA**

La ventana de recolección de 30 minutos comenzará **a la hora solicitada.**

- **DEVOLUCIONES TEMPRANAS**

Podrá solicitar devoluciones anticipadas **una hora o más** antes de su hora de devolución programada.

- **LE LLAMAREMOS**

Cuando programe citas médicas, le llamaremos estará disponible en **circunstancias limitadas.**



## CHANGES TO DIAL-A-RIDE SERVICES

Thank you for being a valued Dial-A-Ride customer. We will continue working hard to exceed your expectations.

## CAMBIOS EN LOS SERVICIOS DE DIAL-A-RIDE

Gracias por ser un valioso cliente de Dial-A-Ride. Continuaremos trabajando duro para superar sus expectativas.

## MORE INFORMATION / MÁS INFORMACIÓN

877.646.4287 | [bft.org](http://bft.org)

## Ben Franklin Transit

1000 Columbia Park Trail  
Richland, WA 99352

### SERVICE HOURS

M-F: 6 a.m.-10 p.m.  
Sat: 7 a.m.-10 p.m.  
(9:30 p.m. last pickup;  
6:00 p.m. in Prosser)

### HORAS DE SERVICIO

l-v: 6 a.m.-10 p.m.  
sab: 7 a.m.-10 p.m.  
(9:30 p.m. última recogida;  
6:00 p.m. en Prosser)