

Passenger Carry On Items Policy

Dial-A-Ride (DAR) drivers will assist all eligible (DAR) passengers with their carry-on items. Out of consideration for safety, space, and time, passengers cannot bring more than four (4) bags or packages on the bus per trip. These items should not weigh more than ten (10) pounds each and should not exceed forty (40) pounds combined. Companions may bring up to four (4) bags or packages if they can carry them unassisted.

Oversize items such as large bicycles, home appliances, or furniture are not allowed on the bus. **A Personal Care Attendant (PCA) is not allowed to bring on additional bags or packages.**

The Passenger Carry on Items policy will be strictly enforced.

Mobility Devices

Mobility devices are designed to help support an individual's ambulation. The driver must secure these devices on the bus prior to disembarking. In order to secure the device properly, mobility devices should be free from hanging items such as backpacks, grocery bags, and any other item that obstructs the driver's ability to secure them properly. Drivers may ask customers to remove items that interfere with their ability to secure a mobility device properly.



Política de artículos de transporte de pasajeros

Los conductores de Dial-A-Ride (DAR) ayudarán a todos los pasajeros elegibles (DAR) con sus artículos de mano. Por razones de seguridad, espacio y tiempo, **los pasajeros no pueden traer más de cuatro (4) bolsas o paquetes en el autobús por viaje. Estos artículos no deben pesar más de diez (10) libras cada uno y no deben exceder cuarenta (40) libras combinadas.** Los compañeros pueden traer hasta cuatro (4) bolsas o paquetes si pueden llevarlos sin ayuda.

No se permiten objetos de gran tamaño como bicicletas, electrónicos o muebles en el autobús. **Un asistente de cuidado personal (PCA) no puede traer bolsas o paquetes adicionales.**

La política de transporte de pasajeros se aplicará estrictamente.

Aparato/Dispositivo de movilidad

Los aparatos de movilidad están diseñados para ayudar a apoyar la deambulación de un individuo. El conductor debe asegurar estos aparatos de movilidad en el autobús antes de desembarcar. Para asegurar el aparato correctamente, los aparatos/dispositivos de movilidad deben estar libres de objetos como colgándose, bolsas de compras y cualquier otro artículo que obstruya la capacidad del conductor para asegurarlos adecuadamente. Los conductores pueden pedir a los clientes que retiren los artículos que interfieren con su capacidad para asegurar un aparato/dispositivo de movilidad correctamente.

