



BEN FRANKLIN
TRANSIT

2025

Plan de Servicio Anual

Tablas.....	3
Mapas	3
Figuras.....	3
Plan de servicio anual de 2024.....	4
Ruta fija.....	6
Referencia de los cambios de servicio recomendados	7
Servicio exprés y de paradas limitadas	7
METRO 2x.....	8
EXPRESS 240x	10
EXPRESS 27x	11
Ruta 41	12
Ruta 47	14
Ruta 65	15
West Pasco: Rutas 67/68/268.....	17
Ruta 225	19
Interlíneas de la Ruta 10 y Ruta 20	20
Rutas 26 y 123: Redireccionamiento para el par unidireccional del centro de Richland	23
Modificaciones al final del día	25
Horarios y puntualidad	25
.....	25
Resumen de los cambios de servicio de ruta fija de 2025.....	26
Otros cambios.....	27
Dial-A-Ride	27
BFT CONNECT.....	27
Rideshare (En viaje compartido).....	28
Mirando al futuro	29
Análisis de equidad de servicios del Título VI	31
Ingresos.....	32
Fuerza laboral.....	32
Uso de vehículos	32
Divulgación pública.....	33
Iniciativas de divulgación	33
Comentarios del público	34

Tablas

Tabla 1: Datos de cambio de servicio propuesto para METRO 2x.....	9
Tabla 2: Datos de cambio de servicio propuesto para EXPRESS 4.....	10
Tabla 3: Datos de cambio de servicio propuesto para EXPRESS 7.....	11
Tabla 4: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 41.....	12
Tabla 5: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 47.....	14
Tabla 6: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 65.....	15
Tabla 7: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 67/68.....	17
Tabla 8: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 225.....	20
Tabla 9: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 10 y Ruta 20.....	21
Tabla 10: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 26 y Ruta 123.....	23

Mapas

Mapa 1: Rutas Express propuestas.....	8
Mapa 2: METRO 2x propuesto.....	9
Mapa 3: Express 4 propuesta.....	10
Mapa 4: EXPRESS 7 propuesta.....	11
Mapa 5: Modificación propuesta a la Ruta 41.....	13
Mapa 6: Modificación propuesta a la Ruta 41; eliminación de 45th Ave. y reestructuración con 36th Ave.....	13
Mapa 7: Modificaciones propuestas a la Ruta 41 y Ruta 47.....	14
Mapa 8: Modificaciones propuestas a la Ruta 41 y Ruta 47.....	15
Mapa 9: Ruta 65 propuesta.....	16
Mapa 10: Cambios de servicio propuestos de la Ruta 67/68.....	18
Mapa 11: Cambios de servicio propuestos de la Ruta 67 (rutas de los días de semana después de las 8:00 p. m. y todo el día los sábados).....	19
Mapa 12: Cambios de servicio propuestos de la Ruta 225.....	20
Mapa 13: Cambios de servicio propuestos de la Ruta 10 y Ruta 20.....	22
Mapa 14: Par unidireccional del centro de Richland propuesto.....	23
Mapa 15: Cambios de servicio propuestos de la Ruta 26 y Ruta 123.....	24

Figuras

Figura 1: Cantidad de usuarios del School Tripper.....	4
Figura 2: Cantidad de usuarios del School Tripper de la Ruta 123s.....	5
Figura 3: Referencia de cambios de servicio recomendados.....	7

Plan de servicio anual de 2024

En enero de 2021, el Consejo de Administración de Ben Franklin Transit (BFT) adoptó la *Annual Service Plan Policy* (Política del plan de servicio anual, ASP), según la cual se establece un marco para armonizar la planificación y la prestación de servicios. Esta política sirve de herramienta crucial para orientar las decisiones presupuestarias y gestionar las necesidades anuales de mano de obra. El ASP se elabora meticulosamente mediante una iniciativa de colaboración que incorpora aportes tanto de la comunidad como del personal de BFT. Durante el proceso de elaboración del ASP, BFT analiza sistemáticamente los datos de servicio para encontrar soluciones para mejorar los servicios y la eficiencia operativa. Con este riguroso análisis, se garantiza que nuestros servicios de transporte sigan respondiendo a las necesidades cambiantes de nuestros usuarios, al tiempo que se maximiza la asignación de recursos.

El ASP de 2024 se centró principalmente en la eficiencia, la eficacia y la fiabilidad del servicio. Entre las recomendaciones de cambio de servicio figuran las siguientes:

- ✓ Eliminación de la Ruta 110 debido a las zonas de poca cantidad de usuarios.
- ✓ Creación de las Rutas 10 y 50 para cubrir tramos con alta demanda de la antigua Ruta 110.
- ✓ Extensión de la Ruta 67 para aumentar la conectividad con Chiawana HS y McLoughlin MS.
- ✓ Puesta en marcha de la conexión de Queensgate Transit Center:
 - Ruta 170: servicio de 60 minutos en hora pico. Ya no conecta con Knight Street Transit Center.
 - Ruta 10: servicio de 30 minutos en hora pico.
 - Ruta 123: autobús adicional los domingos para ampliar la ruta y contribuir a la puntualidad. (Se excluye el servicio directo al centro comercial excepto los domingos).
- ✓ Ruta 25: modificada para captar los tramos perdidos en Wellsian Way debido a la Ruta 170 en Queensgate.
- ✓ Propuesta de eliminación de la Ruta 123s con recomendaciones de continuar el servicio para seguir evaluando las necesidades.

El Consejo de Administración de BFT solicitó un análisis más detallado de la Ruta 123s y campañas adicionales de marketing. Durante el curso escolar, se incorporó a la ruta un bucle adicional junto a las escuelas para mejorar el servicio, acompañado de una campaña de marketing específica. A pesar de estas iniciativas, en la Figura 1 se ilustra que la ruta no experimentó aumento en la cantidad de usuarios. En otoño de 2024 se incorporaron cambios adicionales en respuesta a la saturación de la Ruta 123. La cantidad de usuarios de la Ruta 123 experimentó un aumento significativo (+81%), casi el doble en comparación con el periodo de agosto a noviembre del año anterior (Figura 2). El servicio escolar adicional seguirá siendo evaluado para descongestionar, en lo posible, el flujo de la Ruta 123 y también es posible que esté sujeto a otros cambios, ya que gran parte de la cantidad de usuarios generados fue específico para el desbordamiento de la

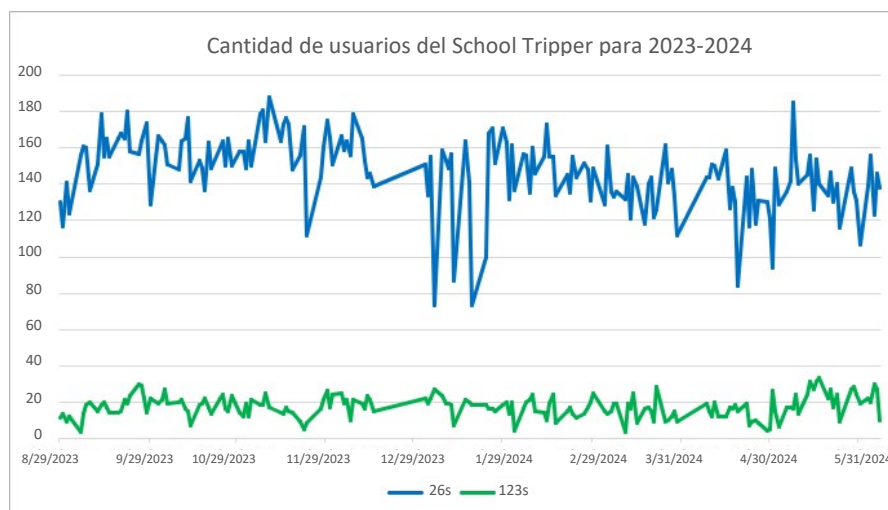
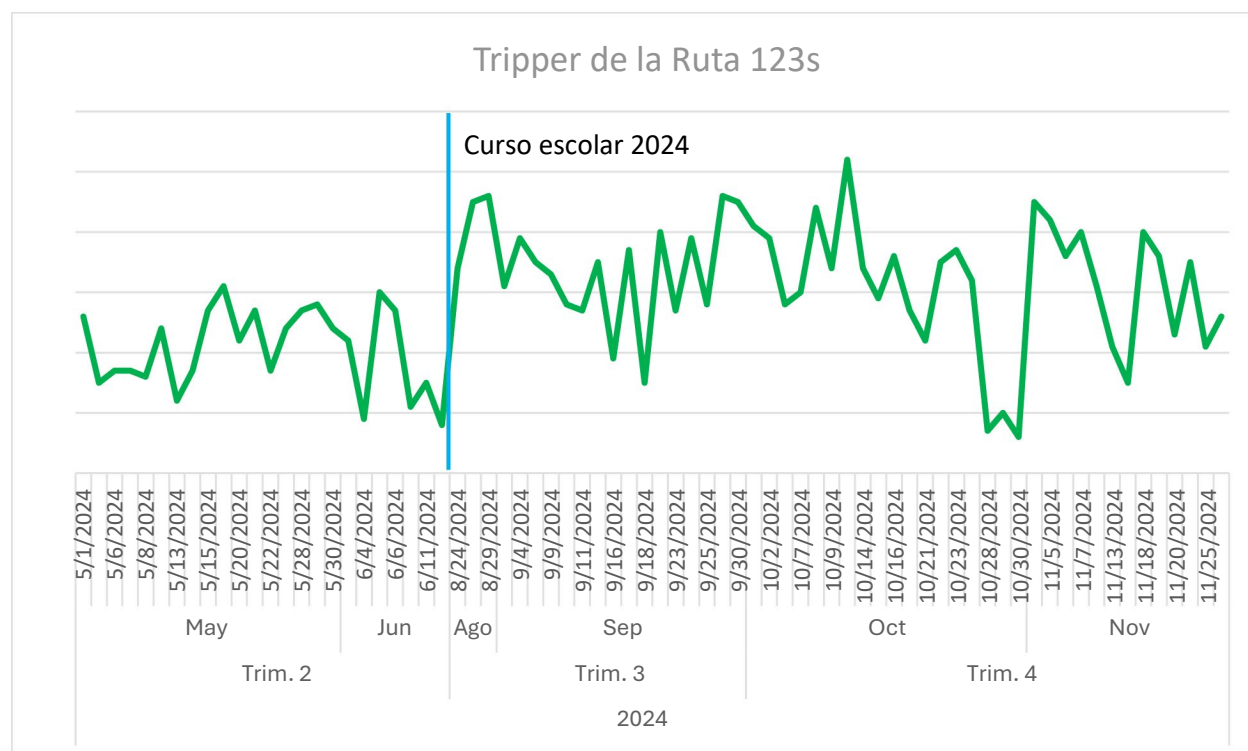


Figura 1: Cantidad de usuarios del School Tripper

Ruta 123 frente a los usuarios de South Richland para los que el servicio escolar adicional estaba originalmente previsto.

Figura 2: Cantidad de usuarios del School Tripper de la Ruta 123s



La implementación del ASP de 2024 se retrasó hasta agosto de 2024 debido a los retrasos en las obras de Queensgate Transit Center. Otras peticiones en materia de eficiencia por parte del Consejo de Administración de BFT ante las posibles limitaciones de financiamiento derivadas de una medida electoral de noviembre de 2024, la Iniciativa 2117, dieron lugar a reducciones adicionales del despliegue previsto.

- ☑ Ruta 50: servicio de 30 minutos los sábados frente a servicio de 15 minutos.
- ☑ Ruta 10: eliminación del servicio de 30 minutos en hora pico. En su lugar, servicio de 60 minutos durante todo el día.
- ☑ Ruta 67: sin ampliación.

Teniendo en cuenta que la I-2117 no se aprobó, el personal de BFT ha trabajado para elaborar recomendaciones de servicios que supongan un aumento mínimo de los recursos y aborden las deficiencias de servicios que no se abordaron cuando aproximadamente el 60% de los servicios previstos en el ASP de 2024 no se implementó.

Al igual que en el ASP de 2024, las recomendaciones del ASP de 2025 van de la mano con un énfasis continuo en la eficiencia, y se condicen con la directiva del Consejo de Administración de BFT para mejorar la rentabilidad de los servicios de todo el sistema. Reducir el tiempo de viaje proporcionando más paradas limitadas y viajes entre ciudades es también un resultado previsto de las recomendaciones del ASP de 2025.

BFT ha estado utilizando el software de programación HASTUS proporcionado a través de CSched durante los últimos años, y hace poco, el consejo de BFT aprobó CSched para revisar los horarios de rutas fijas para mejorar el rendimiento a tiempo, la eficiencia de los horarios y las conexiones de los centros de transporte. Una vez que CSched complete su evaluación, el personal de BFT revisará las recomendaciones específicas para garantizar su aplicabilidad práctica en el mundo real mediante la implementación de un lanzamiento lento con algunas rutas a partir de diciembre de 2024.

Además, todos los modos de servicio de BFT estarán sujetos a un cambio de tarifas en 2025. Hay planes en marcha para implementar también una solución de emisión de boletos móviles. La emisión de boletos móviles proporcionará una forma más rápida y sencilla de adquirir los abonos de transporte de BFT. Actualmente, se está reevaluando la aplicación de la nueva estructura tarifaria. Es posible que BFT tenga que hacer pequeños ajustes de horarios en otras rutas y añadir, modificar o eliminar servicios de sobrecarga y de servicios escolares adicionales en función de la demanda.

Ruta fija

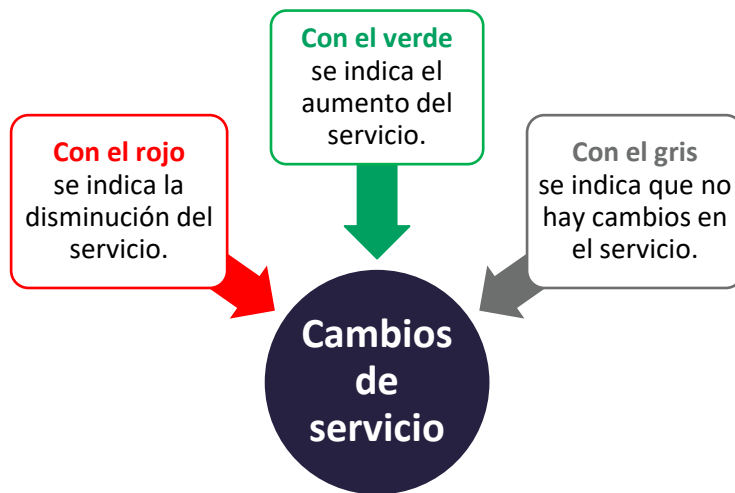
En el desarrollo del ASP 2025, el personal de BFT recopiló y analizó rigurosamente los datos relativos a la cantidad de usuarios, la demografía y el crecimiento de la PTBA. La participación de las partes interesadas, tanto internas como externas, fue esencial para garantizar que las perspectivas de los usuarios y operadores guiaran las iniciativas de optimización de las rutas. El objetivo general va más allá de la mera eficiencia, lo que da prioridad a la equidad. Además, el personal llevó a cabo análisis exhaustivos de costos y beneficios para mantener la calidad sin dejar de ser prudentes desde el punto de vista financiero. La accesibilidad y la inclusión no dejaron de ser los puntos centrales, y el personal abogó por iniciativas que beneficiaran a todos los pasajeros. Estas iniciativas culminan en una comunicación transparente de los resultados, con el objetivo de mejorar el sistema de transporte al servicio de la comunidad en general. Como parte del plan de 2025, el personal ha definido y propone los siguientes cambios:



Referencia de los cambios de servicio recomendados

Para 2025, los cambios de servicio recomendados se identifican en rojo, verde y gris (Figura 3) a lo largo de las tablas de este documento para reflejar la disminución y el aumento del servicio.

Figura 3: Referencia de cambios de servicio recomendados



Servicio exprés y de paradas limitadas

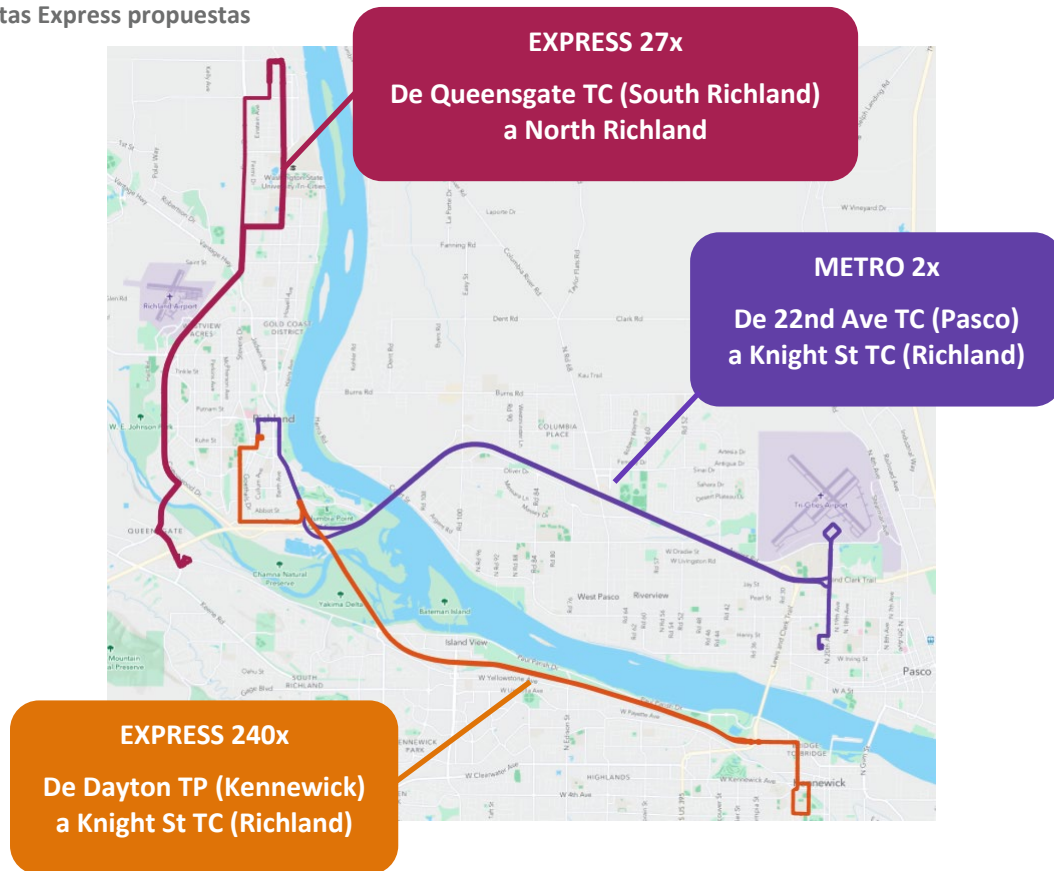
Con el crecimiento continuo en el área de Tri-Cities, el ASP de 2025 se centra en la mejora de las rutas de METRO mediante la introducción de un servicio exprés y el establecimiento de rutas con paradas limitadas para conectar mejor las ciudades y reducir el tiempo de viaje en toda la región. En marzo de 2024, BFT solicitó una subvención a través del Regional Mobility Grant Program (Programa de subvenciones de movilidad Regional) del WSDOT, que respalda las iniciativas para mejorar la conectividad entre los condados, mejorar el acceso a los centros de población regionales y reducir los retrasos en el transporte.

Como parte de estas mejoras, se introducirán tres nuevas rutas exprés, con más detalles que se proporcionan más adelante en este documento. El servicio exprés es una antigua petición de los ciudadanos. La subvención y los ajustes en otras rutas han permitido estas mejoras al tiempo que se mantiene un impacto casi neutro en las horas de ingreso.

Tenga en cuenta que la nomenclatura de las rutas exprés puede cambiar antes de su implementación. Además, la Ruta Express 27x depende de la concesión de la subvención, prevista para mayo, y su implementación está prevista para agosto de 2025 junto con Metro 2x.

El servicio de paradas limitadas, en el que un autobús exprés sigue la misma ruta que un autobús local pero solo para en lugares designados, se implementará para las rutas exprés. También se está debatiendo la posibilidad de ampliar este servicio a las rutas de METRO. Esta mejora del servicio favorece la experiencia del usuario al reducir considerablemente los tiempos de viaje.

Mapa 1: Rutas Express propuestas



METRO 2x

Con METRO 2x se pretende ofrecer una conexión más directa entre Richland y Pasco a través de Knight Street Transit Center. Se incluirá un servicio directo al Tri-Cities Airport y un servicio con paradas limitadas a lo largo del corredor de la 20th Avenue, con destinos clave como Columbia Basin College y Safeway. El extremo oriental de la ruta será 22nd Avenue Transit Center, que ofrecerá un servicio de 15 minutos en hora pico los días de semana, sin servicio los sábados ni los domingos. El nombre refleja su servicio METRO de 15 minutos y su diseño exprés con paradas limitadas.

METRO 2x reemplazará partes de la Ruta 268, que se explicará en detalle más adelante en este documento. También mantendrá los niveles de servicio actuales entre Knight Street Transit Center y 22nd Avenue Transit Center los días de semana.

Aunque la eliminación de la Ruta 268 reducirá la conexión de Pasco a Richland a una frecuencia de 30 minutos los sábados, METRO 1 continuará proporcionando un servicio de 20 minutos entre Richland y Pasco a través de Three Rivers Transit Center. La Ruta 225 también mantendrá el servicio de 30 minutos los sábados, con la adición de un servicio directo al aeropuerto. Este cambio sustituye la ruta anterior a través de Saraceno Way en CBC.

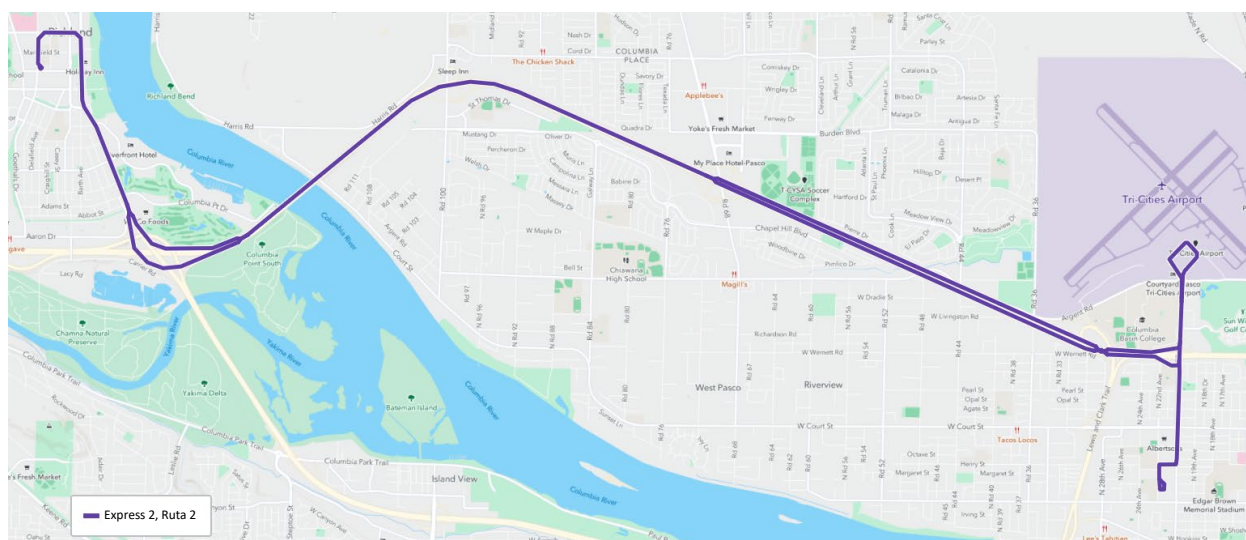
Recomendaciones para METRO 2x:

- ☑ Servicio de 15 minutos en hora pico los días de semana.
- ☑ Servicio de paradas limitadas que conecta Knight Street Transit Center (Richland) con Columbia Basin College y 22nd Avenue Transit Center (Pasco).

Tabla 1: Datos de cambio de servicio propuesto para METRO 2x

Ventana de servicio	Horario de atención	Intervalo (min.)	Vehículos	Horas anuales de ingreso (actuales)	Estimación de horas anuales de ingreso (propuesta)
Día de semana	De 6:00 a. m. a 9:00 a. m. De 2:00 p. m. a 6:00 p. m.	15	4	0	7,378
Sábado	Sin servicio	N/A	0	0	0
Domingo	Sin servicio	N/A	0	0	0

Mapa 2: METRO 2x propuesto



EXPRESS 240x

Con EXPRESS 240x se pretende reducir notablemente el tiempo de viaje entre Dayton Transfer Point en el centro de Kennewick y Knight Street Transit Center en Richland. Con la eliminación propuesta de la Ruta 41 a lo largo de Fruitland y Columbia Dr., con EXPRESS 240x se continuará prestando el servicio en estas zonas.

Recomendaciones para Express 240x:

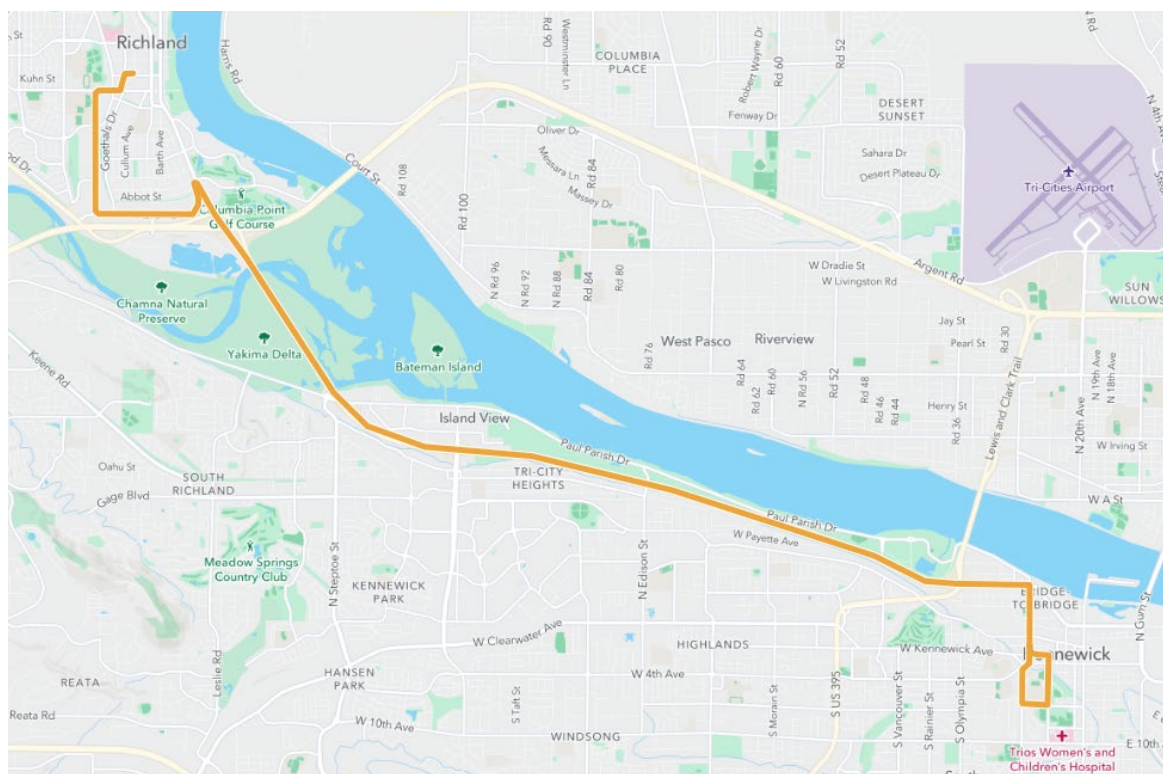
- ☑ Servicio de 60 minutos de lunes a sábado.
- ☑ Conexión directa entre Dayton Transfer Point y Knight Street Transit Center.
- ☑ Mantener el servicio a lo largo de Fruitland St. y Columbia Dr. que, de otro modo, quedarían sin servicio con las modificaciones propuestas a la Ruta 41.

Tabla 2: Datos de cambio de servicio propuesto para EXPRESS 240x

Ventana de servicio	Horario de atención	Intervalo (min.)	Vehículos	Horas anuales de ingreso (actuales)	Estimación de horas anuales de ingreso (propuesta)
Día de semana	De 6:00 a. m. a 8:00 p. m.	60	1	0*	3,655
Sábado	De 7:00 a. m. a 7:00 p. m.	60	1	0*	693
Domingo	Sin servicio	N/A	0	0	0

* Tramo de la ruta cubierta por las actuales 41 horas de ingreso.

Mapa 3: Express 240x propuesta

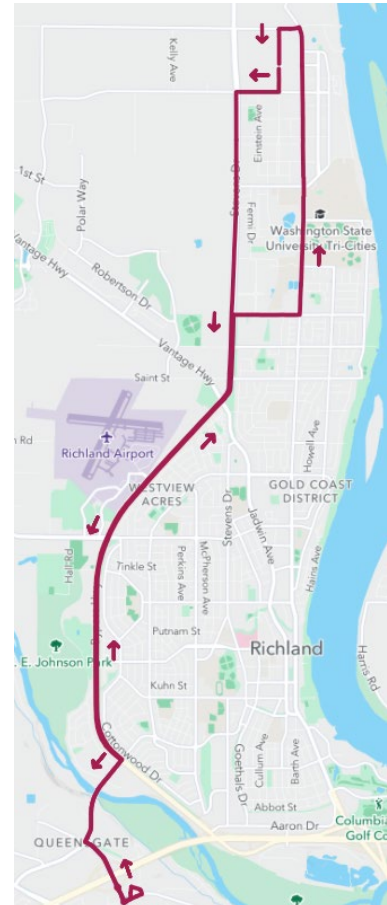


EXPRESS 27x

Con EXPRESS 27x se pretende proporcionar una conexión directa entre Queensgate Transit Center en South Richland y las zonas de educación y empleo de North Richland, como Battelle, Hanford High School y WSU Tri-Cities. La alineación está sujeta a cambios antes de su puesta en marcha en función de los comentarios de la base de usuarios prevista. Express 27x depende de la concesión de subvenciones y de la disponibilidad de fondos locales.

Recomendaciones para EXPRESS 27x:

- ☑ Servicio de 20 minutos en hora pico los días de semana.
- ☑ Conexión con paradas limitadas entre Queensgate Transit Center y North Richland, que presta servicio a zonas como Hanford High School, WSU Tri-Cities y Battelle.



Mapa 4: EXPRESS 27x propuesta

Tabla 3: Datos de cambio de servicio propuesto para EXPRESS 27x

Ventana de servicio	Horario de atención	Intervalo (min.)	Vehículos	Horas anuales de ingreso (actuales)	Estimación de horas anuales de ingreso (propuesta)
Día de semana	De 6:00 a. m. a 9:00 a. m. De 2:00 p. m. a 6:00 p. m.	20	2	0	3,842
Sábado	Sin servicio	N/A	0	0	0
Domingo	Sin servicio	N/A	0	0	0

Ruta 41

La Ruta 41 se acortará a un bucle de 30 minutos en sentido horario para cubrir las zonas residenciales y mantener una conexión con Horse Heaven Hills Middle School. Con la implementación de EXPRESS 240x, el personal sugiere eliminar la Ruta 41 de Columbia Dr. y Fruitland St. Entre las propuestas adicionales se incluyen eliminar el servicio a lo largo de Hood Ave., donde los pasajeros pueden utilizar el servicio frecuente a lo largo del corredor Clearwater. También existen servicios que se superponen en Volland St. y Kennewick Ave. La zona de Gum St. se eliminará de la Ruta 41 y se sustituirá por la Ruta 47 para ofrecer un servicio más frecuente. Debido a la baja demanda en 45th Ave., el personal sugiere que la Ruta 41 cambie su recorrido para prestar servicio en 36th Ave. en su lugar.

Estos cambios se basan en la información facilitada por Transpo, nuestra consultora de planificación del transporte a largo plazo, y se ajustan a nuestras iniciativas de planificación en curso. Los recursos generados por la reducción del servicio ineficiente de la Ruta 41 se reasignarán para respaldar la propuesta EXPRESS 240x.

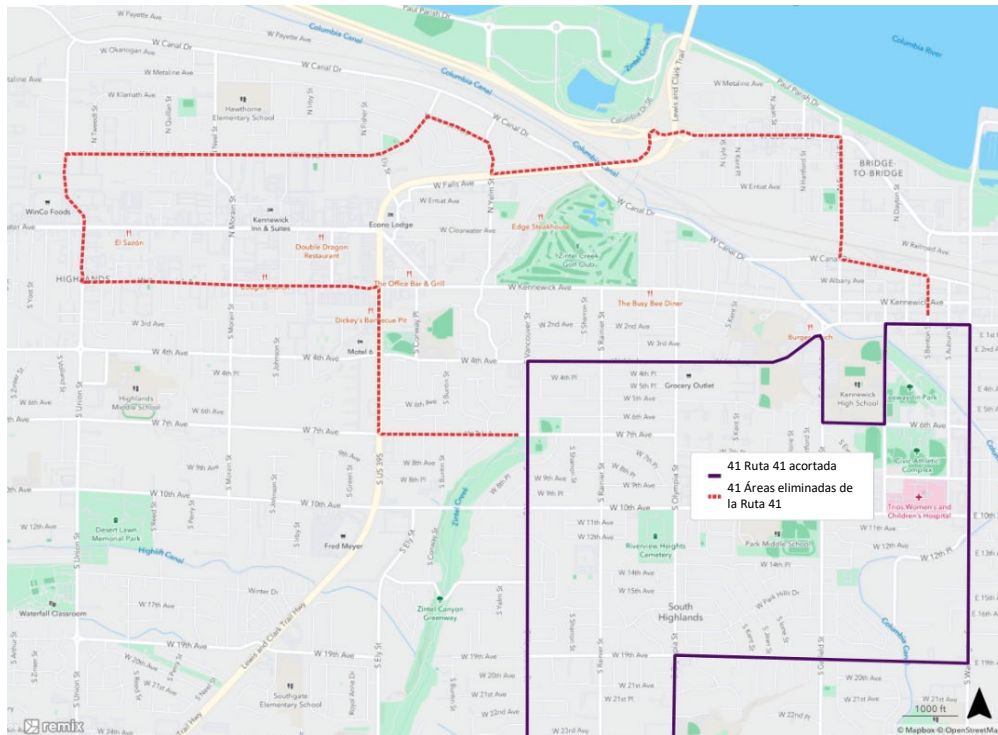
Recomendaciones para la Ruta 41:

- ☒ Bucle en el sentido horario con servicio de 30 minutos.
- ☒ Eliminar las zonas cubiertas por servicios que se superponen y escasa cantidad de usuarios:
 - Canal Dr.
 - Columbia Dr.
 - Fruitland St.
 - Hood Ave.
 - Kennewick Ave.
 - Union St.
 - W 7thAve.
 - W 45th Ave.

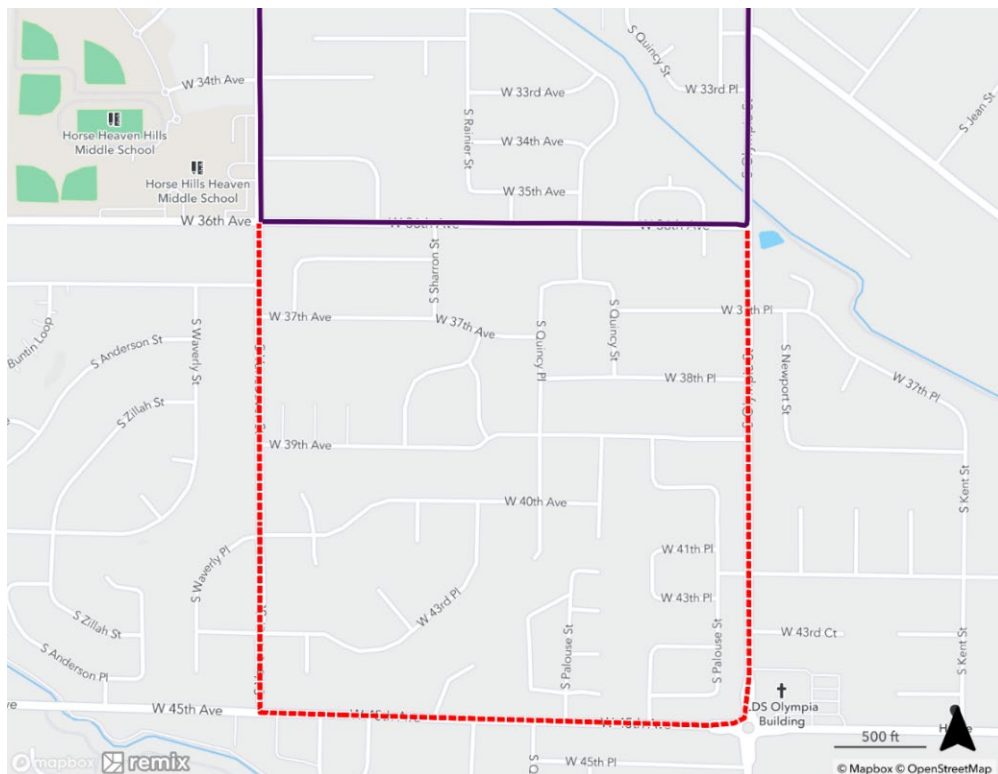
Tabla 4: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 41

Ventana de servicio	Horario de atención	Intervalo (min.)	Vehículos	Horas anuales de ingreso (actuales)	Estimación de horas anuales de ingreso (propuesta)
Día de semana	Sin cambios	Sin cambios	-1	6,955	3,518 (-3,451)
Sábado	Sin cambios	Sin cambios	-2	1,320	0 (-1,437)
Domingo	Sin cambios	Sin cambios	Sin cambios	0	0

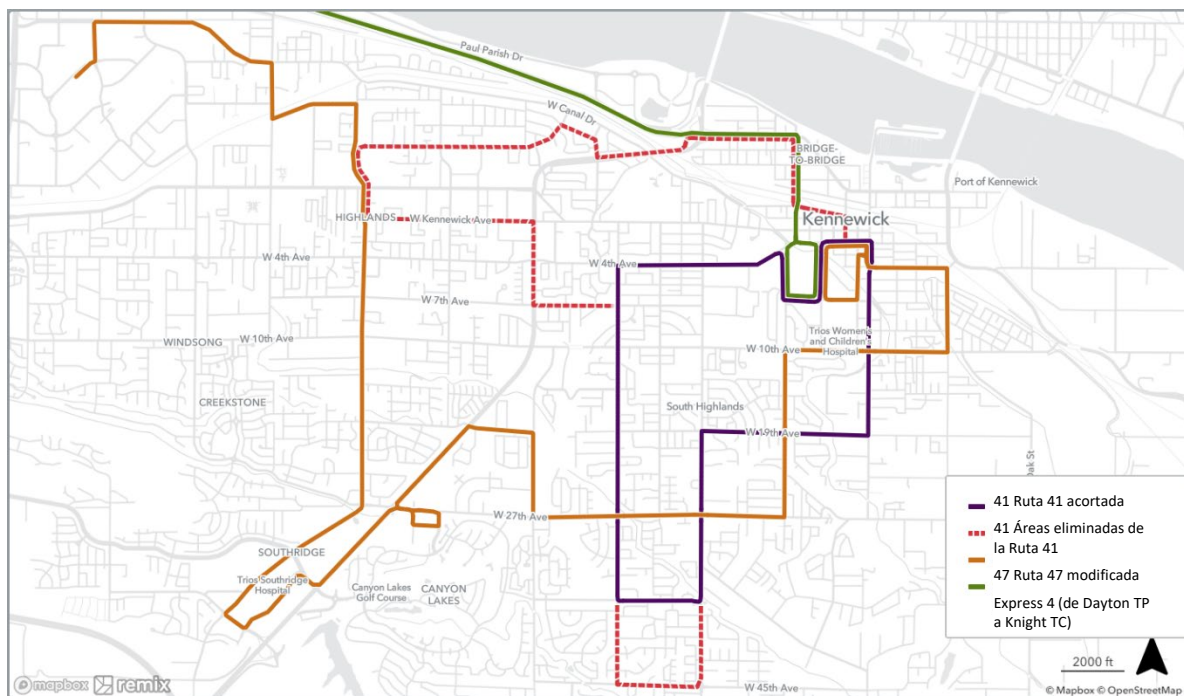
Mapa 5: Modificación propuesta a la Ruta 41



Mapa 6: Modificación propuesta a la Ruta 41; eliminación de 45th Ave. y reestructuración con 36th Ave.



Mapa 7: Modificaciones propuestas a la Ruta 41 y Ruta 47



Ruta 47

La ruta ya no incluirá segmentos subutilizados de Canyon Lakes Dr. en East Kennewick; la Ruta 47 se modificará para incluir 10th Ave. y Gum St. y brindará un servicio más frecuente a áreas que ya no reciben servicio de la Ruta 41 con cambios insignificantes en los horarios de ingresos. Se reevaluarán las paradas de autobús en 28th Ave. cerca de Walmart; sin embargo, actualmente no hay planes para alterar el servicio bidireccional.

Recomendaciones para la Ruta 47:

- ☒ Eliminación del servicio en Canyon Lakes Dr. debido a la baja productividad.
- ☒ Cobertura más frecuente de 10th Ave., Gum St., y 3rd Ave. anteriormente en la Ruta 41.

Tabla 5: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 47

Ventana de servicio	Horario de atención	Intervalo (min.)	Vehículos	Horas anuales de ingreso (actuales)	Estimación de horas anuales de ingreso (propuesta)
Día de semana	Sin cambios	Sin cambios	Sin cambios	0	0
Sábado	Sin cambios	Sin cambios	Sin cambios	0	0
Domingo	Sin cambios	Sin cambios	Sin cambios	0	0

Se cambiará el recorrido de la Ruta 65 para brindar un mejor servicio a Pasco High School y, al mismo tiempo, mantener la proximidad a la nueva Orion High School. Este cambio es en respuesta a los límites reestructurados del Distrito Escolar de Pasco, que entrarán en vigencia a partir del otoño de 2025.

- ☒ Hacer modificaciones en la ruta para prestar un mejor servicio a Pasco High School a lo largo de 14th Ave.
- ☒ Proporcionar paradas de autobús lo más cerca posible de Orion High School.

Ventana de servicio	Horario de atención	Intervalo (min.)	Vehículos	Horas anuales de ingreso (actuales)	Estimación de horas anuales de ingreso (propuesta)
Día de semana	Sin cambios	Sin cambios	Sin cambios	0	0

West Pasco: Rutas 67/68/268

Con la implementación de METRO 2x, se planean modificaciones en las rutas de autobuses de West Pasco. El personal propone ampliar la Ruta 67 (Mapa 11) para prestar mejor servicio a West Pasco, incluidas las partes de Burns Road, Broadmoor, Chapel Hill y Road 84. La Ruta 268 se eliminará y reemplazará por la Ruta 68 (Mapa 10), que cubrirá la parte de Pasco de la Ruta 268. La Ruta 67 y la Ruta 68 operarán en forma de 8 con servicio bidireccional con frecuencias de 30 minutos durante los días de semana. Los días de semana, después de las 8:00 p. m., y durante todo el día los sábados, la ampliación de la Ruta 67 funcionará en lugar de la Ruta 68.

Estas alineaciones de rutas se modificarán aún más para integrarlas con el nuevo West Pasco Transit Center.

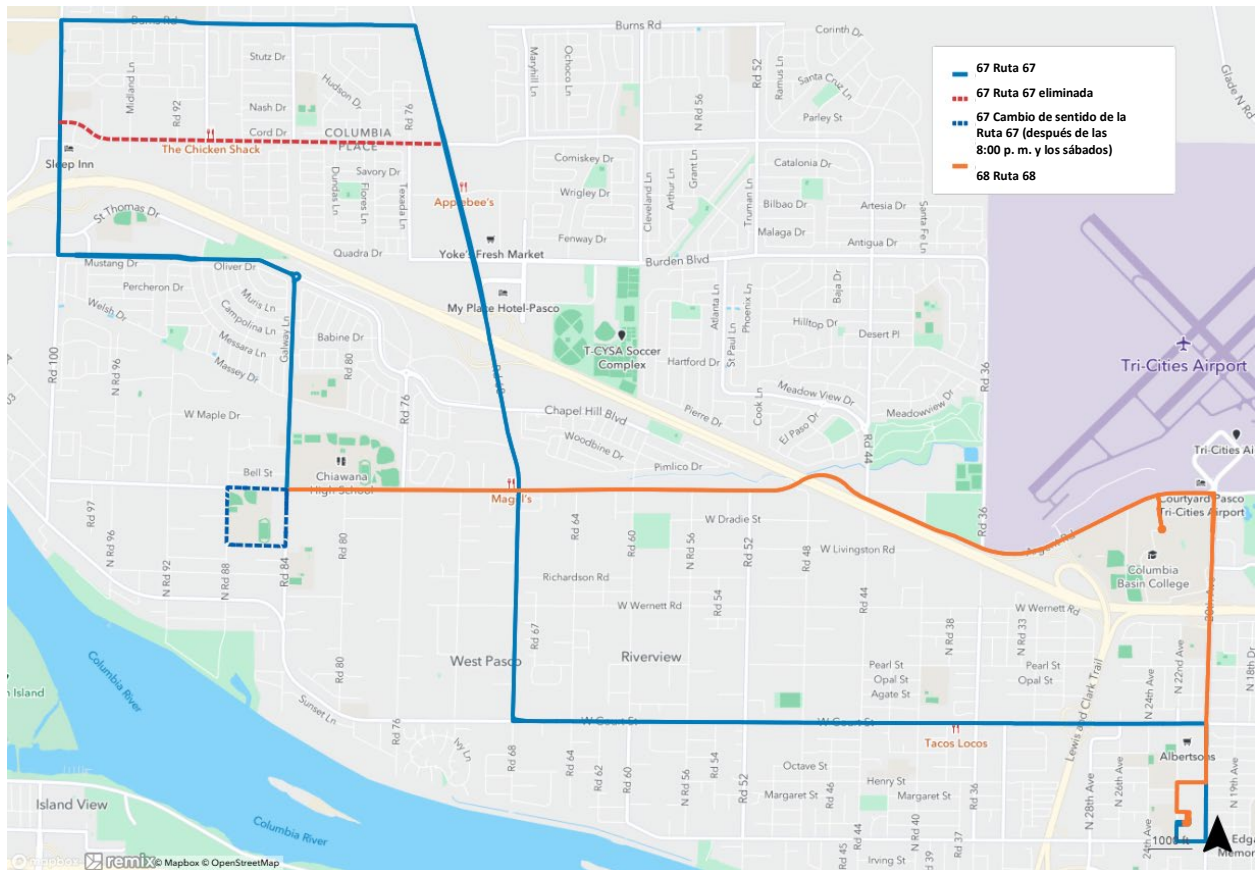
Cambios recomendados para West Pasco:

- ☒ Ampliación de la Ruta 67
 - Interconexión a mitad de ruta con la nueva Ruta 68.
- ☒ La interlínea de la Ruta 67/68 funcionará los días de semana hasta las 8:00 p. m., después de lo cual la Ruta 67 ampliada brindará servicio nocturno los días de semana y los sábados.
- ☒ Eliminación de la Ruta 268. Express 2 ayudará a mantener la frecuencia actual de conexión Pasco-Richland, además de la Ruta 225 y METRO 1.
- ☒ La ampliación de la Ruta 67 requerirá un autobús adicional que, a su vez, aliviará los problemas actuales de puntualidad.

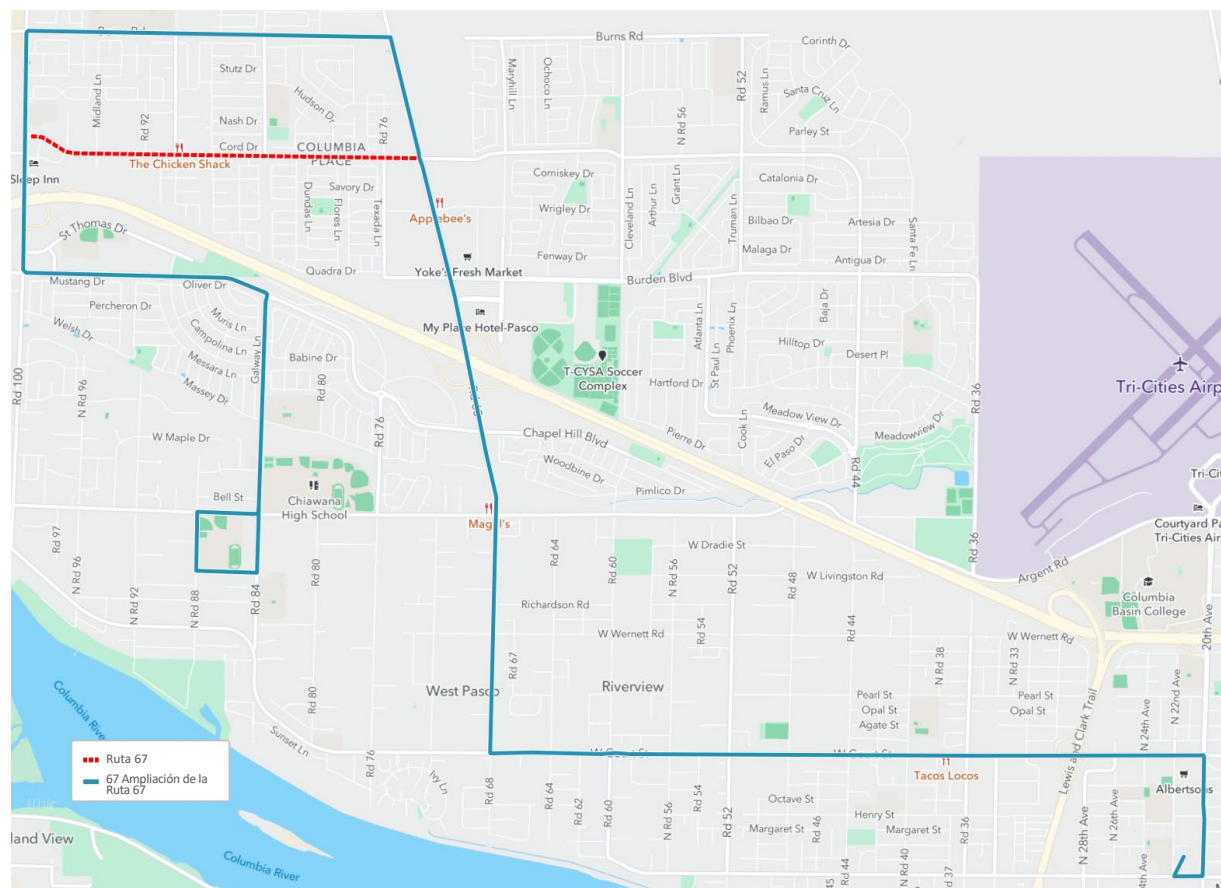
Tabla 7: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 67/68

Ventana de servicio	Horario de atención	Intervalo (min.)	Vehículos	Horas anuales de ingreso (Ruta 67 y Ruta 268 actuales)	Estimación de horas anuales de ingreso (Ruta 67 y Ruta 68 propuestas)
Día de semana	De 6:00 a. m. a 10:00 p. m. (De 8:00 a. m. a 10:00 p. m., Ruta 67 únicamente)	30	4 (3 para Ruta 67 únicamente)	18,526	15,300 (-3,226)
Sábado	De 7:00 a. m. a 10:00 p. m. (Ruta 67 únicamente)	30	3	3,518	1,797 (-1,721)
Domingo	Sin servicio				

Mapa 10: Cambios de servicio propuestos de la Ruta 67/68



Mapa 11: Cambios de servicio propuestos de la Ruta 67 (rutas de los días de semana después de las 8:00 p. m. y todo el día los sábados)



Ruta 225

El personal de BFT propone ampliar la Ruta 225 para prestar servicio a la nueva escuela Sageview High School y áreas cercanas. La ampliación funcionaría los días de semana hasta las 8:00 p. m., hora a partir de la cual la ruta volvería a su configuración actual. Los sábados y domingos, la ruta también seguirá su reestructuración actual con la adición del servicio directo al aeropuerto. Este cambio reemplazará la ruta anterior a través de Saraceno Way en CBC.

Los viajes en dirección este y oeste prestarán servicio a Sageview High School en el lado norte de Burns Road en un circuito en sentido antihorario. La ampliación está diseñada para adaptarse a las crecientes zonas residenciales en el lado este de la Ruta 68 y garantizar un acceso cómodo a la nueva escuela.

El servicio adicional a Sageview High School apoyará a los estudiantes al brindarles acceso a oportunidades de empleo, actividades antes y después de la escuela (incluidas opciones de desayuno) y el programa Running Start (Inicio Acelerado) de Columbia Basin College.

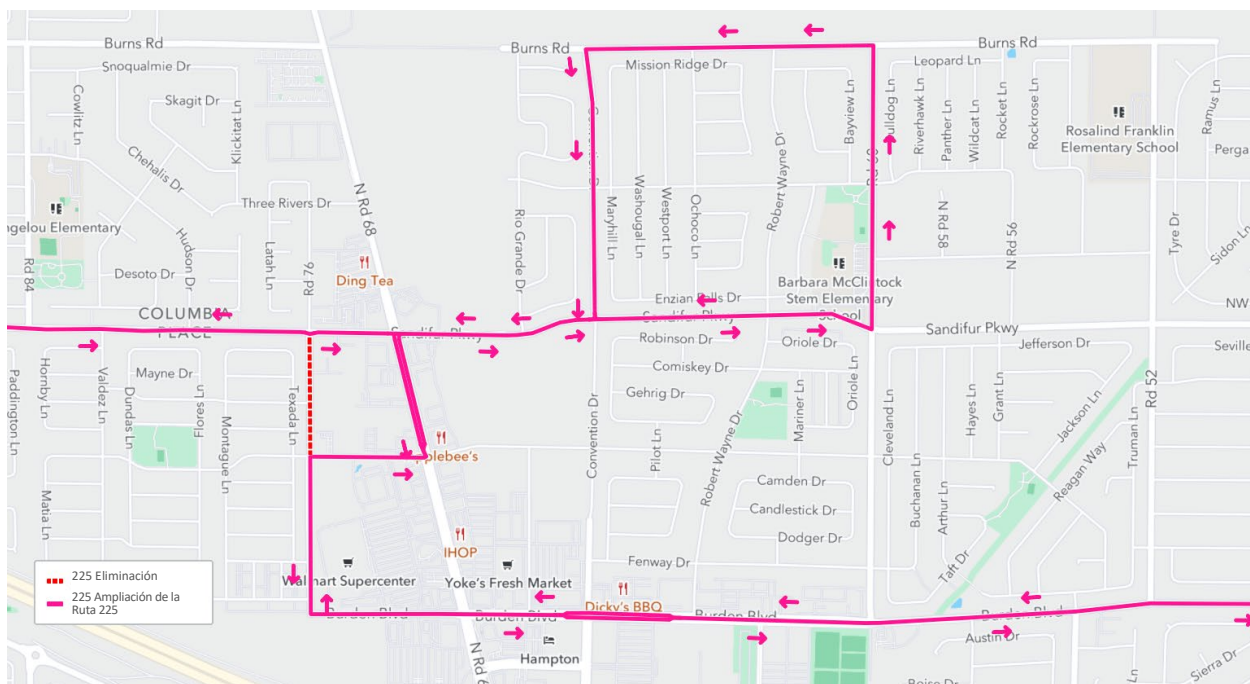
Recomendaciones para la ampliación de la Ruta 225:

- ✓ Ampliación de la Ruta 225 para prestar servicio a Burns Rd cerca de Sageview High School y Barbara McClintock Stem Elementary.
- ✓ La ampliación funcionará los días de semana hasta las 8:00 p. m. El recorrido actual se reanuda los días de semana, después de las 8:00 p. m. y durante todo el día los sábados y domingos.

Tabla 8: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 225

Ventana de servicio	Horario de atención	Intervalo (min.)	Vehículos	Horas anuales de ingreso (actuales)	Estimación de horas anuales de ingreso (propuesta)
Día de semana	De 6:00 a. m. a 9:00 p. m.	30	3	12,300	15,997 (3,697)
Sábado	De 7:00 a. m. a 9:00 p. m.	30	3	2,352	2,352
Domingo	De 8:00 a. m. a 6:00 p. m.	30	3	1,611	1,611

Mapa 12: Cambios de servicio propuestos de la Ruta 225



Interlíneas de la Ruta 10 y Ruta 20

Al interconectar la Ruta 10 y Ruta 20, la frecuencia de la Ruta 10 podría aumentar de cada hora a cada 30 minutos sin requerir recursos adicionales. Esta modificación mejoraría las conexiones en Queensgate

Transit Center y mejoraría el acceso a lo largo de la ruta. Los horarios de finalización de los días de semana para ambas rutas se mantendrán sin cambios. Como parte de los cambios del sábado por la noche, la frecuencia de la Ruta 20 se reduciría a cada hora los sábados después de las 7:00 p. m.

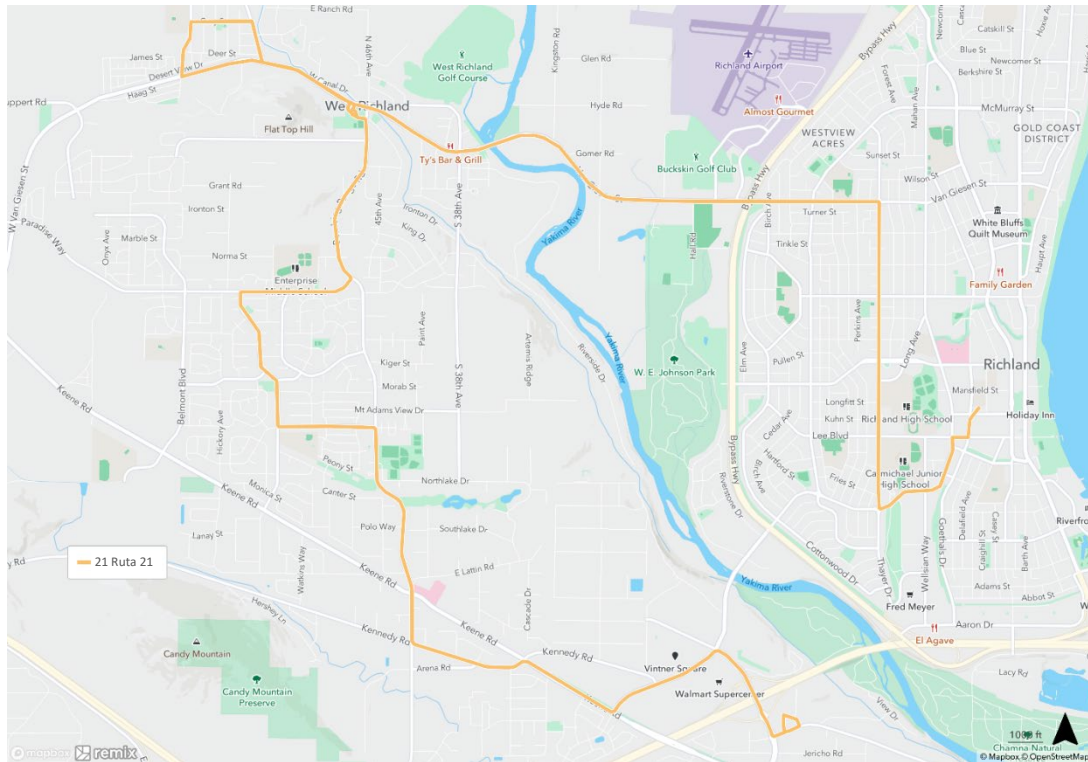
Cambios recomendados:

- ☒ Utilizar los recursos existentes para aumentar la frecuencia en las áreas actuales de la Ruta 10.
- ☒ Proporcionar mejores conexiones en Queensgate Transit Center.

Tabla 9: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 10 y Ruta 20

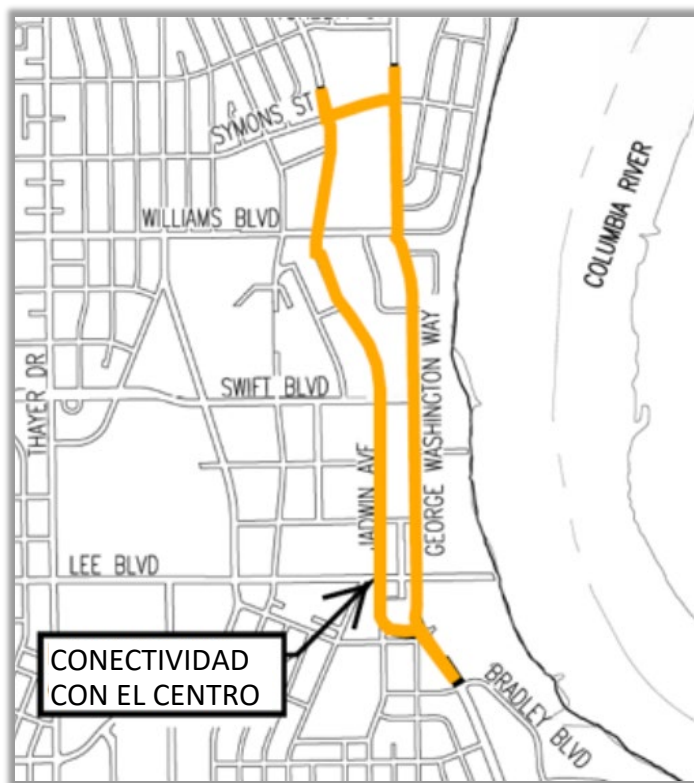
Ventana de servicio	Horario de atención	Intervalo (min.)	Vehículos	Horas anuales de ingreso (actuales)	Estimación de horas anuales de ingreso (propuesta)
Día de semana	Sin cambios	30	Sin cambios	0	0
Sábado	Sin cambios	Ruta 10 y 20 @ 30: Ruta 20 únicamente 60 después de las 7:00 p. m.	Sin cambios	0	0
Domingo	Sin cambios	Sin cambios	Sin cambios	0	0

Mapa 13: Cambios de servicio propuestos de la Ruta 10 y Ruta 20



Rutas 26 y 123: Redireccionamiento para el par unidireccional del centro de Richland

Está previsto que el Richland's Downtown Connectivity Improvements project (proyecto de mejoras de conectividad del centro de Richland) (Mapa 14) comience a construirse a fines de la primavera de 2025 y que los elementos importantes se completen a fines del otoño de 2026. Este proyecto reconfigurará una parte de Jadwin Ave. y George Washington Way en calles de un solo sentido y creará actualizaciones significativas en la Ruta 26 y Ruta 123 con modificaciones adicionales en las rutas que se acercan a Knight Street Transit Center. Con plazos de implementación desconocidos, los siguientes son planes tentativos y se realizarán plenamente en el ASP 2026. Se esperan desvíos durante la construcción y se reevaluará la ruta según sea necesario.



Mapa 14: Par unidireccional del centro de Richland

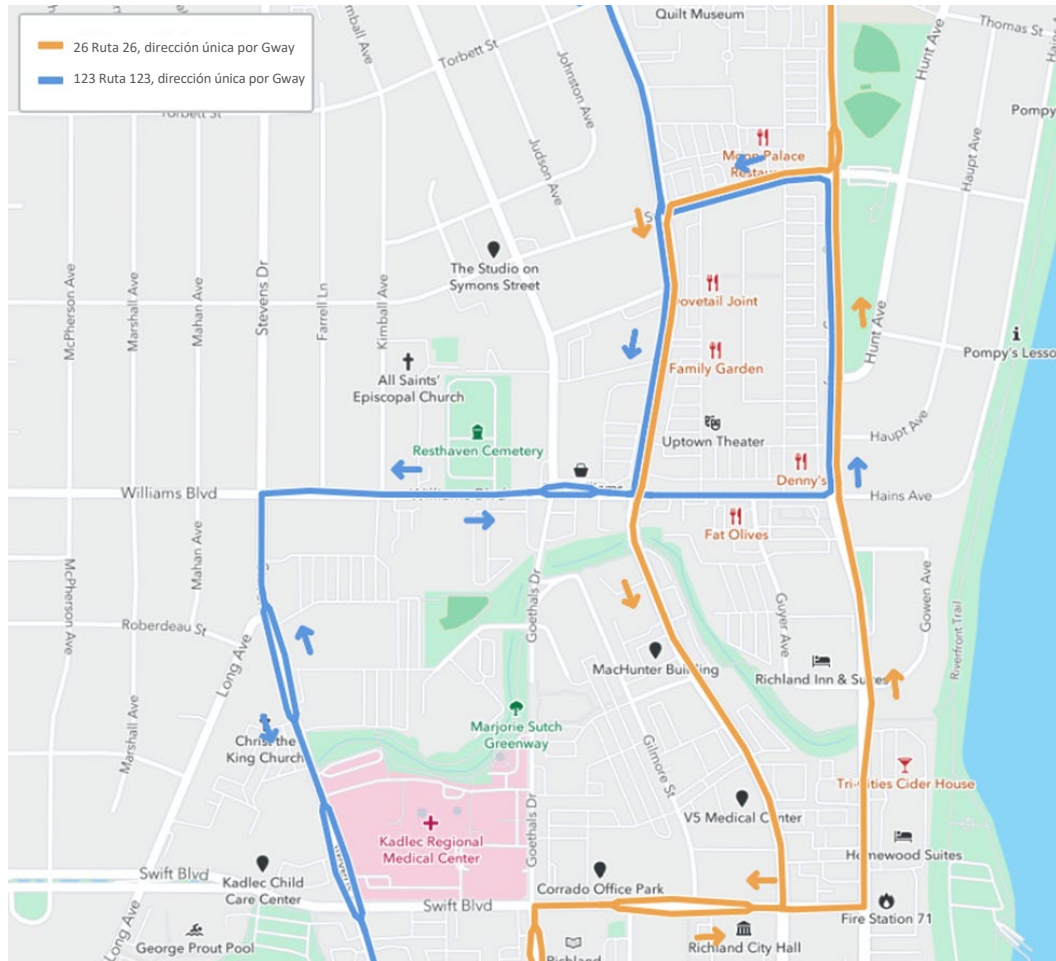
Recomendaciones para la Ruta 26 y Ruta 123:

- ☒ Ajustar la Ruta 26 y Ruta 123 para utilizar George Washington Way cuando se dirige hacia el norte y Jadwin Ave cuando se dirige hacia el sur, como se indica en el Mapa 15.

Tabla 10: Datos de cambio de servicio propuesto para la Ruta 26 y Ruta 123

Ventana de servicio	Horario de atención	Intervalo (min.)	Vehículos	Horas anuales de ingreso (actuales)	Estimación de horas anuales de ingreso (propuesta)
Día de semana	Sin cambios	Sin cambios	Sin cambios	0	0
Sábado	Sin cambios	Sin cambios	Sin cambios	0	0
Domingo	Sin cambios	Sin cambios	Sin cambios	0	0

Mapa 15: Cambios de servicio propuestos de la Ruta 26 y Ruta 123



Modificaciones al final del día

El personal de BFT evaluó las rutas con baja cantidad de pasajeros durante las horas de la noche e identificó la última hora de servicio en muchas rutas de los sábados como una oportunidad para reducir el servicio debido a la baja demanda. A continuación, se presentan los cambios de servicio propuestos del sábado por la noche.

- ☑ Cambios del sábado por la noche:
 - La Ruta 20 se reduce a una frecuencia de 60 minutos después de las 7:00 p. m.
 - Las Rutas 10, 25, 26, 42, 48, 65, 67 y 170 finalizan a las 7:00 p. m.
 - La Ruta 40 se extiende hasta las 10:00 p. m.
 - Se ha identificado que esta ruta tiene una alta demanda, lo que requiere un servicio nocturno ampliado para mantener la cobertura en áreas donde la Ruta 42 y Ruta 48 tendrán un servicio nocturno reducido.

Horarios y puntualidad

El personal de BFT continuará evaluando los horarios y la puntualidad durante todo el año para realizar las modificaciones necesarias para mejorar la experiencia de los pasajeros y maximizar la eficiencia.

BFT contrató a CSched para revisar todos los puntos de tiempo a lo largo del día y ajustarlos a los periodos de tráfico de mayor demanda. La implementación será un proceso lento para probar la precisión. La Ruta 65 y la Ruta 26 comenzarán en diciembre de 2024. Se modificarán otras rutas si resultan exitosas.



Resumen de los cambios de servicio de ruta fija de 2025

Ruta	Recomendaciones	Cambio estimado de vehículo	Estimación del cambio de las horas anuales de ingreso según ASP 2025
METRO 2x	Ruta de METRO con servicio exprés con paradas limitadas entre Richland y Pasco.	4	7,378
Express 240x	Servicio exprés con paradas limitadas entre Richland y Kennewick.	1	4,348
Express 27x	Servicio exprés con paradas limitadas entre Queensgate y N Richland.	2	3,842
Ruta 10	Servicio de 30 minutos (interlínea de la Ruta 20). Finaliza a las 7:00 p. m. del sábado.	0	1,419*
Ruta 20	Interlínea para mayor frecuencia en la Ruta 10. 60 min. después de las 7:00 p. m. los sábados.	0	-1,639*
Ruta 26	Finaliza a las 7:00 p. m. del sábado.	0	-226
Ruta 40	Se extiende hasta las 10:00 p. m. del sábado.	0	104
Ruta 41	Ruta acortada a un bucle de 30 minutos en el sentido horario que funciona solo los días de semana.	-1	-4,771
Ruta 42	Finaliza a las 7:00 p. m. del sábado.	0	-208
Ruta 47	Reestructuración de rutas para eliminar áreas de baja afluencia de pasajeros y brindar un servicio más frecuente a algunas áreas que ya no están cubiertas por la Ruta 41.	0	84
Ruta 48	Finaliza a las 7:00 p. m. del sábado.	0	-206
Ruta 50	Finaliza a las 7:00 p. m. del sábado.	0	-104
Ruta 65	La reestructuración de la ruta para prestar un mejor servicio a Pasco High School. Fin de la ruta a las 7:00 p. m. del sábado.	0	-261
Ruta 67	Interlínea a mitad de ruta de 30 minutos con la nueva Ruta 68 los días de semana, de 6:00 a. m. a 8 p. m. Ampliación ASP 2024 los días de semana y sábados, después de las 8:00 p. m. Finaliza a las 7:00 p. m. del sábado.	1	2,240
Ruta 68	Interlínea a mitad de ruta con la Ruta 67 cada 30 minutos, los días de semana, de 6:00 a. m. a 8:00 p. m., únicamente.	1	5,597
Ruta 170	Finaliza a las 7:00 p. m. del sábado.	0	-104
Ruta 225	Ampliar para dar servicio a la nueva escuela Sageview High School los días de semana, de 6:00 a. m. a 8:00 p. m. Recorrido actual los días de semana, después de las 8:00 p. m. y durante todo el día sábados y domingos.	1	3,698
Ruta 268	Ruta eliminada.	-3	-12,784
Total		6	8,406

*Total combinado de horas de ingreso de la interlínea: -220.

Otros cambios

Dial-A-Ride

BFT continuará brindando un servicio de paratransito confiable y accesible en todo Benton y el condado de Franklin dentro del PTBA. A medida que BFT mira hacia 2025, el enfoque principal sigue siendo mantener los altos estándares de servicio en los que los pasajeros confían. Si bien no hay cambios significativos planificados para el próximo año, BFT reconoce la importancia de abordar los desafíos de personal para mantener la calidad de las operaciones.

Uno de los objetivos clave para 2025 es mejorar los niveles de personal de Dial-A-Ride (DAR). BFT entiende que la dedicación y la experiencia del personal impactan directamente en la experiencia de los pasajeros. Para lograr este objetivo, BFT implementará medidas estratégicas para atraer y retener personal calificado y así garantizar que haya un número suficiente de profesionales capacitados para satisfacer las demandas del servicio de paratransito.

En los casos en que la escasez de personal pueda afectar temporalmente la capacidad de la agencia de brindar un servicio ininterrumpido, se utilizará Via para proporcionar servicios adicionales. El equipo de Operaciones está facultado para evaluar la situación y, de ser necesario, colaborar con Via para obtener asistencia. Este enfoque se utilizará según sea necesario y solo cuando se considere esencial para mantener la confiabilidad del servicio y satisfacer las necesidades de los pasajeros.

Los capacitadores de BFT participan activamente en el perfeccionamiento de las habilidades de los conductores al proporcionarles herramientas para educar a los pasajeros y garantizar una experiencia coherente y positiva para todos. A través de iniciativas de capacitación continua, BFT busca mejorar las normas de comunicación, seguridad y servicio al cliente. Al invertir en el desarrollo continuo del personal, la agencia se comprometerá a garantizar que DAR siga siendo un recurso confiable e invaluable para las comunidades a las que BFT sirve.

BFT CONNECT

Como componente fundamental del sistema de transporte de BFT, el servicio BFT CONNECT está diseñado para ofrecer soluciones personalizadas a los pasajeros, subsanando las deficiencias de la red de transporte existente y proporcionando un transporte flexible y a pedido. El servicio BFT CONNECT se utiliza para complementar los servicios de tránsito existentes y garantizar que la comunidad disponga de opciones de transporte confiables, especialmente en áreas donde puede que no haya rutas fijas. El uso de CONNECT suele basarse en diversos factores, como el punto de partida o el destino del pasajero, la hora del viaje y la disponibilidad de rutas fijas.

El servicio BFT CONNECT ha realizado importantes avances en 2024 para mejorar la accesibilidad y la comodidad de los pasajeros. Estas mejoras incluyen la introducción de una nueva aplicación BFT CONNECT diseñada para agilizar el proceso de reserva y proporcionar a los pasajeros información en tiempo real sobre su viaje. Además, se ha añadido la integración de tipos de tarifas para simplificar la interfaz y admitir varios pases, garantizando una experiencia fluida a los pasajeros. En respuesta a los comentarios y las necesidades cambiantes de la comunidad, se incorporaron puntos de interés adicionales, lo que permite una mayor cobertura y flexibilidad en las opciones de transporte donde el tránsito normalmente no está disponible dentro del PTBA.

De cara a 2025, BFT se compromete a aprovechar estos logros y a seguir mejorando el servicio CONNECT, sin dejar de garantizar que la ruta fija sea una fuente primaria de transporte. El próximo año, BFT estudiará las posibilidades de crecimiento del área para satisfacer la creciente demanda de los pasajeros.

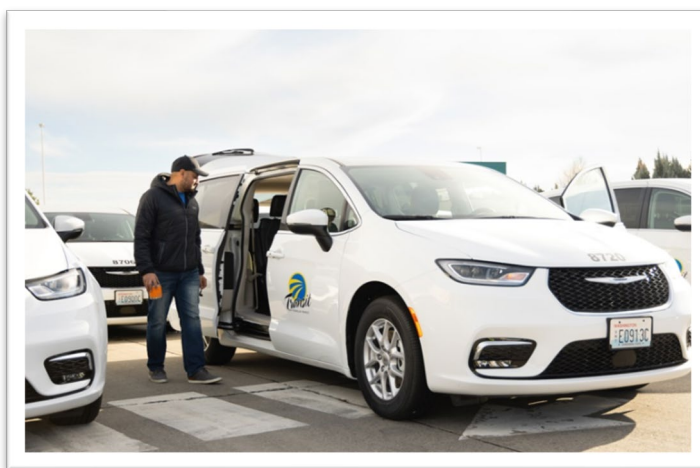
Bajo la dirección del Consejo de Administración de BFT, se tomarán debidamente en consideración las posibles ampliaciones y mejoras para garantizar que CONNECT siga prestando servicio a los pasajeros que no tienen acceso a las rutas fijas o cuando el servicio no está disponible. Para obtener información valiosa sobre la satisfacción y las preferencias de los clientes, se realizará una encuesta bianual a través de la aplicación, lo que permitirá a BFT recopilar comentarios y tomar decisiones basadas en datos para mejorar el servicio. Además, existe la posibilidad de añadir nuevos puntos de interés en función del crecimiento y las necesidades de la comunidad, especialmente en áreas donde las opciones de ruta fija son limitadas o no están disponibles.

También se realizarán esfuerzos para mejorar la experiencia del usuario mediante la mejora de la funcionalidad de la aplicación en diferentes plataformas, garantizando la coherencia y la fiabilidad tanto para los usuarios de Android como de iPhone. Además, BFT mantiene su compromiso de supervisar de cerca a los socios conductores, garantizando que el servicio contratado proporcione a los conductores una capacitación integral y las herramientas necesarias para prestar un servicio excepcional de forma constante. A través de estas iniciativas y el compromiso continuo con la innovación y la satisfacción del cliente, el servicio BFT CONNECT continuará evolucionando y adaptándose para satisfacer las necesidades dinámicas de transporte de la comunidad, brindando soluciones de movilidad convenientes, confiables y accesibles.

Rideshare (En viaje compartido)

El servicio Rideshare (En viaje compartido) de BFT, anteriormente conocido como Vanpool, experimentó importantes mejoras en 2024 destinadas a garantizar la comodidad, la seguridad y la eficiencia continuas de los trayectos de los pasajeros. Se introdujeron nuevos vehículos para sustituir a los más antiguos y reponer la flota tras la venta de algunos vehículos durante los desafíos planteados por la pandemia de la COVID-19. Estas actualizaciones no solo modernizaron la flota, sino que reafirmaron el compromiso de BFT de ofrecer soluciones de transporte confiables.

En previsión de 2025, BFT se dedica a ampliar aún más el alcance y el impacto del programa Rideshare. El enfoque principal será fomentar el crecimiento de los grupos de Rideshare, alimentar el sentido de comunidad entre los viajeros y, al mismo tiempo, descongestionar el tráfico y reducir el impacto ambiental. Al animar a más personas a unirse a los grupos de Rideshare, BFT pretende mejorar las opciones de transporte y promover prácticas de desplazamiento sostenibles en toda el área de servicio. También se revisará la estructura tarifaria actual.



Además de hacer crecer los grupos de Rideshare y perfeccionar las estructuras tarifarias, BFT también se embarcará en una iniciativa para crear videos educativos. Estos videos servirán como recursos valiosos al ofrecer orientación y simplificar el proceso para los nuevos grupos y participantes de Rideshare. Al ofrecer material educativo integral, el personal pretende dotar a los pasajeros de los conocimientos y las

herramientas que necesitan para tomar decisiones informadas y aprovechar al máximo los beneficios de los viajes compartidos.

Mirando al futuro

A medida que la región de Tri-Cities sigue experimentando un rápido crecimiento, especialmente en West Richland, la demanda de servicios de transporte público ampliados se hace cada vez más evidente. El continuo desarrollo residencial y comercial de West Richland subraya la necesidad de rutas de autobús adicionales para dar servicio a estas áreas emergentes. La mejora del servicio en esta región a su vez mejoraría la accesibilidad, conectaría a los residentes con destinos clave y apoyaría el crecimiento del área proporcionando una alternativa confiable a la conducción.

Además, la necesidad de nuevos centros de transferencia en lugares estratégicos es fundamental para mejorar la conectividad y la eficiencia regionales. En el área de Southridge de South Kennewick, un centro de transferencia cerca del Trios Southridge Hospital prestaría un mejor servicio a esta comunidad en crecimiento, al tiempo que mejoraría el acceso a la atención médica, el comercio minorista y las áreas residenciales. Del mismo modo, los centros de transferencia de Benton City y Prosser reforzarían las conexiones de tránsito a lo largo del corredor I-82, permitiendo un servicio más rápido y ágil entre estas comunidades y el resto de los Tri-Cities.

Pasco también está experimentando un rápido crecimiento, especialmente en West Pasco, lo que resalta la necesidad de un West Pasco Transit Center dedicado. Un centro de estas características sería vital para conectar a los residentes con destinos clave dentro y fuera de la ciudad. A medida que el área de King City y los desarrollos industriales y residenciales de East Pasco continúen expandiéndose, se necesitarán rutas adicionales para satisfacer la creciente demanda de transporte público. Además, se ha solicitado ampliar el servicio a Burbank y a los centros industriales de Wallula, creando nuevas conexiones y mejorando la movilidad regional. También se evaluará la ampliación del área de servicio en el Long-Range Transit Plan (Plan de Tránsito a Largo Plazo), cuya aprobación está prevista en principio para el Consejo de Administración en el cuarto trimestre de 2025.

El Aerospace, Innovation, and Manufacturing Center (Centro Aeroespacial, de Innovación y Fabricación, AIM), un proyecto transformador encabezado por el Puerto de Pasco, representa una importante oportunidad para la expansión del tránsito. Con una extensión de 450 acres cerca del aeropuerto de Tri-Cities, el Centro AIM se convertirá en las próximas dos décadas en un polo de innovación, compromiso comunitario y desarrollo económico. Un servicio de transporte confiable será esencial para este lugar para apoyar a la mano de obra y a los visitantes que atraerá. Además, el crecimiento residencial de Pasco, especialmente en sus barrios del norte, sigue impulsando la necesidad de ampliar los servicios de autobús.

BFT tiene previsto seguir definiendo el proceso de ampliación del PTBA en 2025 e identificar las áreas que actualmente se encuentran fuera del PTBA y que podrían pasar a formar parte de nuestra área de servicio en el futuro, como Badger Canyon. Estas inversiones en infraestructura de transporte público no solo abordarán las necesidades actuales, sino que posicionarán a la región para adaptarse al crecimiento futuro, al tiempo que reducirán la congestión del tráfico y mejorarán la movilidad de los residentes de toda el área.

BFT espera identificar las mejores formas de atender las crecientes necesidades de nuestra región mientras el personal sigue colaborando con Transpo y los socios jurisdiccionales en el plan de tránsito a largo plazo de BFT. Se espera que el documento final esté terminado en otoño de 2025.

Análisis de equidad de servicios del Título VI

Como receptor directo de fondos federales a través de la Federal Transit Administration (Administración Federal de Tránsito, FTA), Ben Franklin Transit (BFT) está obligado a operar sus programas y servicios sin tener en cuenta la raza, el color y el origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y otras leyes aplicables. Para garantizar el cumplimiento de la política federal, BFT está obligado a realizar un análisis del Título VI cada vez que se realicen cambios en la red de rutas fijas que se clasifiquen como un cambio de servicio importante. BFT define un cambio de servicio importante como cualquier cambio en el servicio de cualquier ruta individual que añadiría o eliminaría más del 20% de las millas de ingresos de la ruta o las horas de ingresos de la ruta. BFT considera que existe un potencial de carga desproporcionada o impacto dispar cuando los cambios recomendados para las poblaciones de bajos ingresos o minoritarias darían lugar a que dichas poblaciones recibieran los beneficios de un cambio un 20% menos o soportaran los efectos adversos un 20% más que el promedio del área.

Se ha determinado que algunos de los cambios de servicio descritos en el ASP de 2025 se consideran un cambio de servicio importante según la Major Service Change Policy (Política de cambios de servicio importante) de BFT, por lo que se requirió un análisis de equidad de servicios del Título VI. El personal de BFT llevó a cabo un análisis de equidad de servicios del Título VI y se llegó a la conclusión de que ninguno de los cambios recomendados tendría un impacto dispar en las poblaciones minoritarias. De hecho, se espera que las poblaciones minoritarias se beneficien sustancialmente de cambios específicos como la reestructuración de la Ruta 65 que proporcionará un servicio directo entre East Pasco, el corredor comercial de Court St, Pasco High School y 22nd Ave Transit Center.

La interrupción de la Ruta 268 y la disminución sustancial de la cobertura de la Ruta 41 son cambios importantes cuya implementación podría tener efectos adversos a pesar de no superar el umbral del 20% de las Disparate Impact and Disproportionate Burden policies (Políticas de impacto dispar y carga desproporcionada de BFT) (consultar la tabla/figura). En el caso de la Ruta 268, los impactos del cambio serán mitigados por la implementación de las rutas 68 y METRO 2x. El área de cobertura de la Ruta 41 se reducirá significativamente, pero la ruta funcionará ahora con intervalos de media hora, duplicando las frecuencias durante la mayor parte del día. En general, las recomendaciones de servicio del ASP de 2025 dan como resultado que las poblaciones minoritarias se originen con un cambio un 6.8% menor que el promedio del área de servicio del 41.2%. Poblaciones de bajos ingresos.

Para obtener más información, consulte el apéndice del análisis de equidad de servicios del Título VI del ASP de 2025.

Resumen de los resultados del análisis de equidad de servicios del Título VI		
	Bajos ingresos	Minoría
Cambio a cargo de	17.7%	34.4%
Promedio del área	11.4%	41.2%
Delta	6.3%	-6.8%

Ingresos

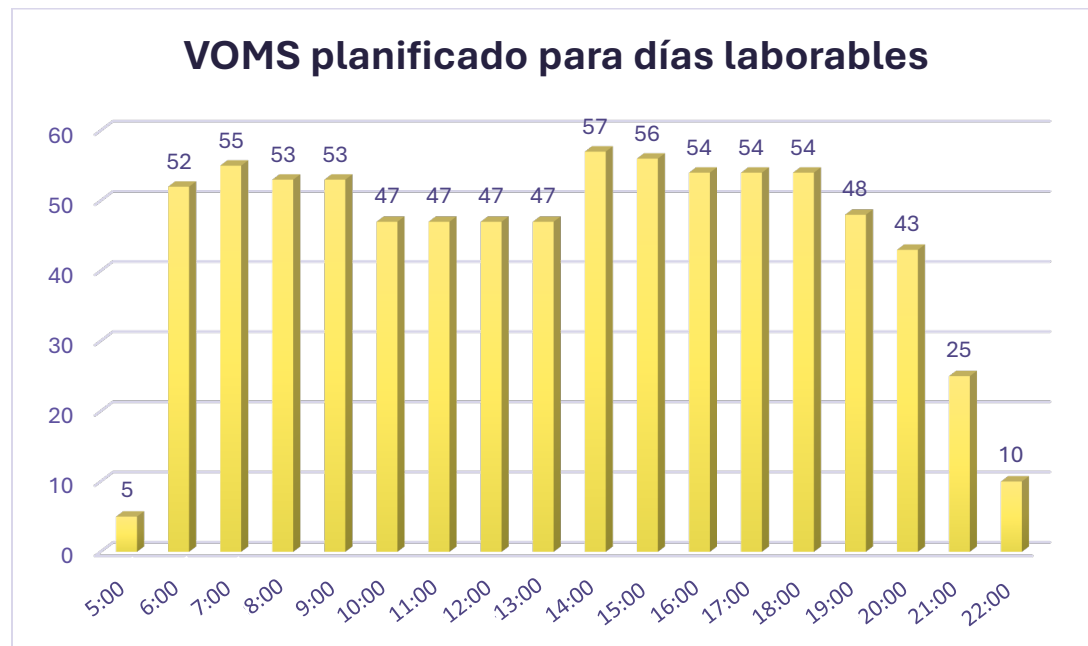
Se prevé que el ASP de 2025 aumente las horas de los ingresos anuales en aproximadamente 8,400. Esto equivale a un aumento aproximado de \$1.25 millones del presupuesto anual, dado que el costo promedio actual por hora de ingresos es de \$150.61. Las recomendaciones de servicio se implementarán en junio y agosto, por lo que se espera que las horas de ingresos prorrateadas aumenten en aproximadamente 1,575 en 2025, con un incremento presupuestario de aproximadamente \$250,000.

Fuerza laboral

Se calcula que la implementación del ASP de 2025 requerirá siete (7) operadores adicionales para el servicio de rutas fijas en 2025. Sin embargo, alcanzar la plantilla actualmente aprobada de 172 sería suficiente. El personal de Operaciones y Capacitación continuará con el esfuerzo de contratación para hacer frente a la actual escasez de mano de obra y trabajar para alcanzar la plantilla aprobada de operadores de rutas fijas.

Uso de vehículos

Se espera que los Fixed Route Vehicles Operated in Maximum Service (vehículos de ruta fija operados en servicio máximo, VOMS) aumenten de 51 a 57 los días laborables. La razón de este aumento significativo es el enfoque en proporcionar más servicio durante las horas pico del día. Esta expansión será posible con el tamaño actual de la flota de BFT y también ayudará a BFT a cumplir con los requisitos federales en torno a la proporción de repuestos de vehículos, que no debe ser más del 20%.



Divulgación pública

Iniciativas de divulgación

El ASP de 2025 estuvo abierto a un período informal de comentarios del público durante el mes de octubre de 2024. El personal brindó tres oportunidades para que la comunidad aportara comentarios. Las sesiones estuvieron disponibles en persona y en línea. El personal de planificación también organizó dos jornadas de puertas abiertas internas durante el período informal de comentarios para recopilar comentarios del personal de BFT.

El ASP de 2025 estuvo abierto a comentarios del público desde el 5 de enero de 2025 hasta el 13 de febrero de 2025. El personal brindó cuatro oportunidades para que la comunidad aportara comentarios. Las sesiones estuvieron disponibles en persona y en línea*.

- ❖ Jornadas de puertas abiertas
 - **7 de enero de 2025, a las 6:00 p. m.** Pasco Mid-Columbia Library
Ubicación: 1320 W Hopkins St., Pasco, WA 99301
 - **14 de enero de 2025, a las 6:00 p. m.** Three Rivers Transit Center
Ubicación: 7109 W Okanogan Pl., Kennewick, WA 99336
 - **15 de enero de 2025, a las 12:00 p. m.** Sesión virtual solo en Zoom*

Enlace de Zoom:

<https://us06web.zoom.us/j/85431965448?pwd=0as0Nv5y4Wz0pB6bND5BX1QrLigNSa.1>

Reunión: 854 3196 5448 Código de acceso: 593265

Por teléfono: 1.253.205.0468 o al (número gratuito) 877.853.5247

- ❖ Audiencia pública
 - **6 de febrero, a las 6:00 p. m.** durante la reunión del Consejo
Ubicación: Ben Franklin Transit Board Room ubicado en 1000 Columbia Park Trail, Richland, WA 99352.

Enlace de Zoom:

<https://zoom.us/j/98962178731?pwd=OGg1amhEQXA0RG5QRTdqNnFpRGN5dz09>

Reunión: 989 6217 8731 Código de acceso: 833979

Por teléfono: 1.253.215.8782 o al (número gratuito) 877.853.5247

- ❖ **También se podían recibir comentarios de las siguientes maneras:**
 - Enviando un correo electrónico a CustomerComment@bft.org
 - Llamando al Servicio de Atención al Cliente **509.735.5100**

Se facilitaron servicios de traducción al español. Las iniciativas de divulgación se actualizarán después del período de comentarios del público. En un esfuerzo por ampliar y modernizar el alcance a la comunidad, BFT ofreció un sistema de cartografía interactiva como herramienta visual para recolectar los comentarios de los clientes sobre los cambios de ruta propuestos. El [mapa interactivo](#) estuvo disponible durante el período de comentarios del público. Para ayudar a los pasajeros a familiarizarse con la nueva herramienta, se facilitaron instrucciones en video fáciles de usar en inglés y en español.

Comentarios del público

SE AGREGARÁN COMENTARIOS DESPUÉS DE QUE SE COMPLETE EL PROCESO DE DIVULGACIÓN PÚBLICA.

Los esfuerzos de divulgación fueron llevados a cabo por el personal de planificación de BFT. El departamento de marketing promovió el período de comentarios públicos a través de varios medios. Todos los comentarios y preguntas se pueden revisar en el Análisis de Equidad en el Servicio 2025. A continuación, se incluyen resúmenes de los debates.

Mapa interactivo en línea:

Hasta la fecha, los comentarios en línea solicitaron servicio los domingos para la Ruta 65 y el servicio de fin de semana al Mercado de Pulga de Pasco con preocupaciones sobre caminar distancias tan largas en el verano. Dos comentarios se centraron en la Ruta 2x. Uno dijo que era un desperdicio de recursos, mientras que el otro dijo que una ruta directa al aeropuerto sería de gran ayuda para los viajeros.

Servicio al cliente:

El servicio de atención al cliente recibió varios comentarios. Tres elogios y una preocupación relacionada con el ASP (plan de servicio anual) 2024 sobre los cambios en la Ruta 170 que aumentaron significativamente los viajes de Prosser a Richland. También indicó que el Centro de Tránsito de Queensgate no está cerca de nada útil, solo una gran extensión de estacionamiento. En los elogios se afirmaba lo siguiente:

- Hace aproximadamente un año que viajo en autobús con regularidad. Quiero tomarme un momento para compartir cuánto disfruté de mi experiencia viajando en autobús durante este tiempo. Los conductores siempre son muy amables y profesionales, y está claro que les importa hacer que el viaje sea lo más agradable y placentero posible. Los autobuses principales que utilizo son el 123 y el 1.
- Ayer viajé en autobús con mi hijo de 5 años como alternativa a conducir. Invitamos a una amiga y su hijo de 4 años. Los niños disfrutaron del autobús y nos gustaría que se familiarizaran con el transporte público antes de que el mundo les diga que es un transporte de segunda clase. Estamos de acuerdo en que es una excelente manera de experimentar y explorar nuestra comunidad.

La última mención fue el resultado de un representante de servicio al cliente en el Centro de Tránsito de la 22nd Ave que distribuyó volantes con información sobre la jornada de puertas abiertas de ASP 2025. Una mujer mayor que hablaba español tomó un volante y mencionó que llamaría si tenía alguna pregunta, lo que finalmente hizo. Preguntó sobre los cambios propuestos en Pasco. Después de revisar los cambios, expresó su acuerdo y quería agradecer a BFT. Compartió que BFT es su principal forma de moverse por la ciudad, ya que no conduce ni posee un vehículo.

Jornadas de puertas abiertas:

El personal de BFT llevó a cabo tres eventos de puertas abiertas. Dos fueron en persona y uno fue virtual.

- 7 de enero de 2025, Biblioteca de Pasco: asistió una persona del público y se recibieron comentarios del traductor que estuvo presente en el evento. Un asistente proporcionó varias sugerencias e inquietudes, incluida la adición de paradas de autobús a los mapas, la ampliación

de la disponibilidad del teléfono después del horario de atención al cliente para los pasajeros que llegan tarde de la Ruta 40 y la publicación de diapositivas de la presentación en línea. Se enfatizó la necesidad de promover el transporte público para estudiantes, particularmente en Prosser, donde el transporte es una barrera para la educación superior en Tri-Cities. También solicitaron datos sobre el costo por hora de ingresos y expresaron su frustración por las dificultades para reservar viajes en CONNECT como usuario de silla de ruedas. Además, pidieron actualizaciones sobre el servicio de Hanford, las paradas de autobús que cumplen con la ADA (Ley de Estadounidenses con Discapacidades) y la eliminación de Canyon Lakes del mapa ASP.

- 14 de enero de 2025, Centro de Convenciones Three Rivers: asistieron cuatro miembros del público, dos empleados de BFT y el intérprete. Los comentarios incluyeron inquietudes sobre el cambio de alineación de la Ruta 41 que afecta a los residentes cerca de Hood Ave y Ely St., la necesidad de un servicio más frecuente de la Ruta 240x y una frecuencia reducida cerca de Richland WinCo. También cuestionaron la posibilidad de un aumento de tarifas y la decisión de METRO 2x de evitar el circuito CBC. Sin embargo, los asistentes se mostraron satisfechos con la expansión de los servicios exprés en horas de máximo tránsito y la frecuencia mejorada de 30 minutos para la Ruta 47 en East Kennewick.
- 14 de enero de 2025, Zoom. Cinco empleados de BFT y un intérprete asistieron a la jornada de puertas abiertas virtual. No se hicieron comentarios sobre el ASP.

Memorandum

Date: February 13, 2025

To: Thomas Drozt, Chief Executive Officer

From: Kevin Sliger, Chief Planning and Development Officer

Re: Authorizing the Adoption of the 2025 Annual Service Plan & Accompanying Title VI Service Equity Analysis

Background

The 2025 Annual Service Plan (ASP) consists of service change recommendations that will continue to prioritize equity and emphasize efficiency by making changes to the fixed route network with the goal of providing faster, more frequent, and more reliable service. Additionally, staff conducted thorough cost-benefit analyses to uphold quality while remaining financially prudent when determining these recommendations. The majority of the recommended service changes will be implemented in June 2025 with a few routes starting in August 2025. The 2025 ASP was released for public comment on January 5, 2025.

Recommended Fixed Route Service Changes:

Route Eliminations:

- Route 268 – Eliminated; Pasco portions covered by new Route 68.

New Routes:

- METRO 2x – New peak weekday service from 22nd Ave TC (Pasco) to Knight Street TC (Richland), no weekend service.
- Express 27x – New express service from Dayton TP (Kennewick) to Knight Street TC (Richland), Monday-Saturday service.
- Express 240x – New peak weekday express service from Queensgate TC (South Richland) to North Richland education/employment areas, no weekend service.
- Route 68 – New route covering Pasco portions of Route 268.

Route Adjustments & Realignments:

- Route 41 – Eliminate unproductive portions, increased to 30-minute frequency and will only operate in clockwise direction
- Route 47 – Extend to segments of Route 41.
- Route 65 – Adjusted to better serve Pasco High School on 14th Ave.
- Route 67 – Extended to Burns Road and interlined with Route 68.
- Route 225 – Realigned to serve Sageview High School and surrounding areas near Burns Road.

Service Interlining for Frequency Improvements:

- Routes 10 & 20 – Interlined for improved frequency on Route 10.

Adjustments to Schedule:

- Saturday Evening Service Reductions – Decreased service on select routes with low ridership.

- Route 40 – Additional service after 8 PM on Saturdays.

Recommended CONNECT Service Changes:

- Explore opportunities for area growth to meet the increasing demand from riders by adding points of interest based on community growth and need, particularly in areas where fixed-route options are limited or unavailable
- Improving app functionality
- Monitor driver partners, ensuring contracted service provides comprehensive training and the necessary tools to deliver exceptional service consistently

Recommended ADA/Dial-A-Ride Service Changes:

- No changes planned. The goal is to improve current Dial-A-Ride (DAR) staffing levels. In instances where staffing shortages may temporarily affect the agency's ability to deliver seamless service, staff are using a third-party provider for assistance, which was implemented in early December 2024

Recommended Vanpool/Rideshare Service Changes:

- New vehicles continue to be introduced into service to replace aging fleet
- Creating educational videos

Title VI Service Equity Analysis:

It has been determined that service changes outlined in the 2025 ASP are considered a major service change per BFT's Major Service Change Policy, thus a Title VI Service Equity Analysis was required. BFT staff conducted a Title VI Service Equity Analysis, and it was concluded that none of the recommended changes will result in a disparate impact to minority populations or disproportionate burden to low-income populations was identified through the analysis based on BFT's Disparate Impact Policy and Disproportionate Burden Policy. The recommended changes will result in a net increase in service for those impacted

Labor & Vehicle Resources:

Implementation of the 2025 ASP is estimated to require seven (7) additional operators for fixed route service in 2025. However, reaching the current approved headcount of 172 would suffice. Operations and Training staff will continue a hiring effort to address current labor shortages and work towards reaching the approved fixed route operator headcount

Fixed Route Vehicles Operated in Maximum Service (VOMS) are expected to grow from 51 to 57 on weekdays. The reason for this significant increase is the focus on providing more service during peak hours of the day. This expansion will be possible with BFT's current fleet size and will also help BFT reach Federal requirements around vehicle spare ratio, which should be no more than 20%

Budget Impact – Revenue Hours:

The 2025 ASP is anticipated to increase annual revenue hours by approximately 2,500. This equates to an approximate addition of \$377,000 to the annual budget based on the average cost per revenue hour of \$150.61. All service recommendations will be implemented in June with the exception of METRO 2x and Express 27x which will begin in August 2025, so prorated revenue hours are expected to decrease by approximately 2,160 in 2025, with a budget decrease of

approximately \$325,200. All resource increases needed to operate the 2025 ASP recommendations are included in the approved 2025 Operating Budget. BFT planning staff recommend increasing the budgeted vehicle revenue hours from 231,000 (2024) to 233,500 (2025). This accounts for a 1.1% increase in revenue hours on an annualized basis when compared to 2024 budgeted.

Public Comment:

BFT conducted public outreach on the 2025 ASP through an online interactive map, customer service feedback, and open houses. Marketing promoted the comment period, and all feedback is included in the 2025 Service Equity Analysis. Below is a summary of key comments:

Online Interactive Map:

- Request for Sunday service on Route 65
- Request for weekend service to Pasco Flea Market due to long walking distances in summer
- Route 2x: one comment viewed it as a waste of resources, another supported a direct airport route

Customer Service Feedback:

- Three commendations for positive rider experiences, helpful drivers, and outreach efforts
- Concern about Route 170 changes increasing travel time from Prosser to Richland
- Concern that Queensgate Transit Center is isolated and primarily a parking lot

Open Houses:

Pasco Library (January 7, 2025)

- **Requests:** Bus stops on maps, extended phone hours for late Route 40 riders, online presentation slides.
- **Concerns:** Transit barriers for Prosser students, difficulty booking CONNECT for wheelchair users, need for ADA-compliant stops.
- **Questions:** Updates on Hanford service, removal of Canyon Lakes from ASP map, cost per revenue hour data

Three Rivers Transit Center (Jan. 14, 2025)

- **Concerns:** Route 41 realignment (Hood Ave & Ely St.), reduced frequency near Richland WinCo
- **Requests:** More frequent Route 240x service
- **Questions:** Fare increase possibility, METRO 2x bypassing CBC loop
- **Positive feedback:** Peak express service expansion, improved Route 47 frequency in East Kennewick

Virtual Open House (Jan. 14, 2025):

No public comments received

Public Hearing:

February 13 at 6 p.m. during the Board Meeting

*Location: Ben Franklin Transit Board Room located at 1000 Columbia Park Trail,
Richland, WA 99352*

The complete 2025 ASP can be viewed on the BFT website at: <https://www.bft.org/about/annual-service-plan>

Funding

Budgeted: Yes
Budget Source: Operating Budget
Funding Source: FTA, State, and Local

Recommendation

Authorize the Chief Executive Officer to adopt the 2025 Annual Service Plan and Title VI Service Equity Analysis

Forward as presented:



Thomas Drozt, Chief Executive Officer

**BEN FRANKLIN TRANSIT
RESOLUTION 02-2025**

A RESOLUTION AUTHORIZING THE ADOPTION OF THE 2025 ANNUAL SERVICE PLAN & ACCOMPANYING TITLE VI SERVICE EQUITY ANALYSIS

WHEREAS, Planning staff have worked with Operations, Finance, and Marketing as well as the public to identify needed service changes that are intended to improve accessibility and efficiency and have incorporated the recommended changes into the 2025 Annual Service Plan; and

WHEREAS, Planning staff have completed a review of the adopted 2025 operating budget and identified labor requirements for implementation of service changes outlined in the 2025 Annual Service Plan; and

WHEREAS, A Title VI Service Equity Analysis was completed since there were major service changes recommended; and

WHEREAS, Planning and Marketing staff published and advertised the draft document and incorporated public comments into the 2025 Annual Service Plan.

NOW, THEREFORE, BE IT RESOLVED BY THE BEN FRANKLIN TRANSIT BOARD OF DIRECTORS THAT:

The Chief Executive Office is authorized to adopt the 2025 Annual Service Plan and implement the outlined recommendations as detailed.

APPROVED AT A REGULAR BEN FRANKLIN TRANSIT BOARD OF DIRECTORS meeting held Thursday, February 13, 2025, at 1000 Columbia Park Trail, Richland, Washington.

ATTEST:



Shea Walter, Clerk of the Board



Will McKay, Chair

APPROVED AS TO FORM BY:



Jeremy J. Bishop, Legal Counsel

Memorandum

Date: February 13, 2025

To: Thomas Drozt, Chief Executive Officer

From: Kevin Sliger, Chief Planning and Development Officer

Re: Authorizing the Adoption of the 2025 Annual Service Plan & Accompanying Title VI Service Equity Analysis

Background

The 2025 Annual Service Plan (ASP) consists of service change recommendations that will continue to prioritize equity and emphasize efficiency by making changes to the fixed route network with the goal of providing faster, more frequent, and more reliable service. Additionally, staff conducted thorough cost-benefit analyses to uphold quality while remaining financially prudent when determining these recommendations. The majority of the recommended service changes will be implemented in June 2025 with a few routes starting in August 2025. The 2025 ASP was released for public comment on January 5, 2025.

Recommended Fixed Route Service Changes:

Route Eliminations:

- Route 268 – Eliminated; Pasco portions covered by new Route 68.

New Routes:

- METRO 2x – New peak weekday service from 22nd Ave TC (Pasco) to Knight Street TC (Richland), no weekend service.
- Express 27x – New express service from Dayton TP (Kennewick) to Knight Street TC (Richland), Monday-Saturday service.
- Express 240x – New peak weekday express service from Queensgate TC (South Richland) to North Richland education/employment areas, no weekend service.
- Route 68 – New route covering Pasco portions of Route 268.

Route Adjustments & Realignments:

- Route 41 – Eliminate unproductive portions, increased to 30-minute frequency and will only operate in clockwise direction
- Route 47 – Extend to segments of Route 41.
- Route 65 – Adjusted to better serve Pasco High School on 14th Ave.
- Route 67 – Extended to Burns Road and interlined with Route 68.
- Route 225 – Realigned to serve Sageview High School and surrounding areas near Burns Road.

Service Interlining for Frequency Improvements:

- Routes 10 & 20 – Interlined for improved frequency on Route 10.

Adjustments to Schedule:

- Saturday Evening Service Reductions – Decreased service on select routes with low ridership.

- Route 40 – Additional service after 8 PM on Saturdays.

Recommended CONNECT Service Changes:

- Explore opportunities for area growth to meet the increasing demand from riders by adding points of interest based on community growth and need, particularly in areas where fixed-route options are limited or unavailable
- Improving app functionality
- Monitor driver partners, ensuring contracted service provides comprehensive training and the necessary tools to deliver exceptional service consistently

Recommended ADA/Dial-A-Ride Service Changes:

- No changes planned. The goal is to improve current Dial-A-Ride (DAR) staffing levels. In instances where staffing shortages may temporarily affect the agency's ability to deliver seamless service, staff are using a third-party provider for assistance, which was implemented in early December 2024

Recommended Vanpool/Rideshare Service Changes:

- New vehicles continue to be introduced into service to replace aging fleet
- Creating educational videos

Title VI Service Equity Analysis:

It has been determined that service changes outlined in the 2025 ASP are considered a major service change per BFT's Major Service Change Policy, thus a Title VI Service Equity Analysis was required. BFT staff conducted a Title VI Service Equity Analysis, and it was concluded that none of the recommended changes will result in a disparate impact to minority populations or disproportionate burden to low-income populations was identified through the analysis based on BFT's Disparate Impact Policy and Disproportionate Burden Policy. The recommended changes will result in a net increase in service for those impacted

Labor & Vehicle Resources:

Implementation of the 2025 ASP is estimated to require seven (7) additional operators for fixed route service in 2025. However, reaching the current approved headcount of 172 would suffice. Operations and Training staff will continue a hiring effort to address current labor shortages and work towards reaching the approved fixed route operator headcount

Fixed Route Vehicles Operated in Maximum Service (VOMS) are expected to grow from 51 to 57 on weekdays. The reason for this significant increase is the focus on providing more service during peak hours of the day. This expansion will be possible with BFT's current fleet size and will also help BFT reach Federal requirements around vehicle spare ratio, which should be no more than 20%

Budget Impact – Revenue Hours:

The 2025 ASP is anticipated to increase annual revenue hours by approximately 2,500. This equates to an approximate addition of \$377,000 to the annual budget based on the average cost per revenue hour of \$150.61. All service recommendations will be implemented in June with the exception of METRO 2x and Express 27x which will begin in August 2025, so prorated revenue hours are expected to decrease by approximately 2,160 in 2025, with a budget decrease of

approximately \$325,200. All resource increases needed to operate the 2025 ASP recommendations are included in the approved 2025 Operating Budget. BFT planning staff recommend increasing the budgeted vehicle revenue hours from 231,000 (2024) to 233,500 (2025). This accounts for a 1.1% increase in revenue hours on an annualized basis when compared to 2024 budgeted.

Public Comment:

BFT conducted public outreach on the 2025 ASP through an online interactive map, customer service feedback, and open houses. Marketing promoted the comment period, and all feedback is included in the 2025 Service Equity Analysis. Below is a summary of key comments:

Online Interactive Map:

- Request for Sunday service on Route 65
- Request for weekend service to Pasco Flea Market due to long walking distances in summer
- Route 2x: one comment viewed it as a waste of resources, another supported a direct airport route

Customer Service Feedback:

- Three commendations for positive rider experiences, helpful drivers, and outreach efforts
- Concern about Route 170 changes increasing travel time from Prosser to Richland
- Concern that Queensgate Transit Center is isolated and primarily a parking lot

Open Houses:

Pasco Library (January 7, 2025)

- **Requests:** Bus stops on maps, extended phone hours for late Route 40 riders, online presentation slides.
- **Concerns:** Transit barriers for Prosser students, difficulty booking CONNECT for wheelchair users, need for ADA-compliant stops.
- **Questions:** Updates on Hanford service, removal of Canyon Lakes from ASP map, cost per revenue hour data

Three Rivers Transit Center (Jan. 14, 2025)

- **Concerns:** Route 41 realignment (Hood Ave & Ely St.), reduced frequency near Richland WinCo
- **Requests:** More frequent Route 240x service
- **Questions:** Fare increase possibility, METRO 2x bypassing CBC loop
- **Positive feedback:** Peak express service expansion, improved Route 47 frequency in East Kennewick

Virtual Open House (Jan. 14, 2025):

No public comments received

Public Hearing:

February 13 at 6 p.m. during the Board Meeting

*Location: Ben Franklin Transit Board Room located at 1000 Columbia Park Trail,
Richland, WA 99352*

The complete 2025 ASP can be viewed on the BFT website at: <https://www.bft.org/about/annual-service-plan>

Funding

Budgeted: Yes
Budget Source: Operating Budget
Funding Source: FTA, State, and Local

Recommendation

Authorize the Chief Executive Officer to adopt the 2025 Annual Service Plan and Title VI Service Equity Analysis

Forward as presented:



Thomas Drozt, Chief Executive Officer

**BEN FRANKLIN TRANSIT
RESOLUTION 03-2025**

A RESOLUTION ADOPTING THE 2025 TITLE VI SERVICE EQUITY ANALYSIS

WHEREAS, Staff has concluded that the majority of fixed route service changes outlined within the 2025 Annual Service Plan (ASP) are a major service change based on BFT's *Major Service Change Policy*; and

WHEREAS, A Title VI Service Equity Analysis has been conducted to identify if the coming service changes may impose adverse effects on low-income population, but no adverse impacts are expected for the effected minority populations; and

WHEREAS, the results have been included in the 2025 Title VI Service Equity Analysis; and

WHEREAS, The Title VI Service Equity Analysis was released for a 30-day public comment period to meet federal and state funding compliance requirements; and

WHEREAS, Staff are evaluating comments from the public and a summary of the feedback will be included in the final ASP and 2025 Title VI Service Equity Analysis

NOW, THEREFORE, BE IT RESOLVED BY THE BEN FRANKLIN TRANSIT BOARD OF DIRECTORS THAT:

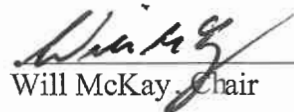
The Chief Executive Officer is authorized to adopt the 2025 Title VI Service Equity Analysis and accept the findings within the document

APPROVED AT A REGULAR BEN FRANKLIN TRANSIT BOARD OF DIRECTORS meeting held Thursday, February 13, 2025, at 1000 Columbia Park Trail, Richland, Washington.

ATTEST:

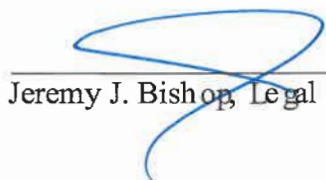


Shea Walter, Clerk of the Board



Will McKay, Chair

APPROVED AS TO FORM BY:



Jeremy J. Bishop, Legal Counsel