

Ben Franklin Transit | Plan Anual de Servicio de 2027 | Resumen Ejecutivo

Plan Anual de Servicio (ASP) de 2027

El Plan Anual de Servicio (ASP) de 2027 describe los cambios de servicio propuestos por Ben Franklin Transit para la región de Tri-Cities. Se basa en datos de la primavera de 2026 sobre volumen de pasajeros, productividad y puntualidad, así como en las opiniones de los operadores y la comunidad. Conforme a la póliza del ASP adoptada en 2021, este plan también orienta las decisiones presupuestarias y de personal. Los cambios entrarían en vigor en junio de 2027, sujeto a la disponibilidad de personal y vehículos.

Descripción general de la agencia

Ben Franklin Transit (BFT) se compromete a ofrecer un transporte seguro, confiable, accesible y equitativo que contribuya a la calidad de vida, la movilidad y la vitalidad económica de la región de Tri-Cities. Fundada en 1981, BFT se financia principalmente mediante un impuesto local sobre las ventas aprobado por los votantes y subvenciones de fórmula de la FTA.

Recomendaciones

- **Poner en marcha dos nuevas rutas:** la ruta de West Richland (con dos alternativas para consulta pública) y la ruta de West Clearwater. Ambas responden a peticiones de larga data de la comunidad.
- **Ruta 2X:** reducir la frecuencia a 30 min. y pasar de un servicio limitado a horas pico a un servicio durante todo el día.
- **Considerar la cancelación de la ruta 27X:** esta ruta piloto ha mostrado un crecimiento mínimo en el número de pasajeros y registra las cifras más bajas del sistema. Se ajustaría la ruta 123 para mantener la cobertura cerca del puente Duportail.

Estado de Sistema

Las rutas 3, 40 y 65 son las más productivas en función del número de pasajeros por hora de servicio remunerado. La puntualidad de salida en todo el sistema se sitúa en torno al 89.9%, con un objetivo del 90%. Las rutas 40, 65 y 67 son también las principales prioridades para el análisis de los tiempos de recorrido.

Más allá de las rutas fijas

No se prevén cambios importantes para 2027 en los servicios CONNECT, Dial-A-Ride y Rideshare. CONNECT se rediseñará mediante el próximo Plan de Tránsito a Corto Plazo (SRTP) para complementar las rutas fijas. Dial-A-Ride implementó RideCo, una nueva plataforma de programación y despacho, en septiembre de 2026. Rideshare planea incorporar entre 20 y 30 nuevos grupos. Continúan las mejoras en las paradas de autobús.

Próximos pasos

Se recopilarán opiniones del público durante todo el mes de octubre. El borrador final del ASP se someterá a un periodo de comentarios públicos de 30 días en noviembre de 2026; posteriormente, se revisarán las aportaciones recibidas y se finalizará el documento para su aprobación.

Iniciativas estratégicas y perspectivas de futuro

BFT seguirá trabajando en el desarrollo del Plan de Tránsito a Corto Plazo 2027–2031, el análisis del impacto económico, la planificación climática, el desarrollo orientado al transporte público y el fortalecimiento de la participación ciudadana.

En conjunto, el ASP de 2027 ofrece un enfoque equilibrado que contempla la ampliación del servicio, la gestión responsable de los recursos, la fiabilidad, la accesibilidad y la equidad. Mediante la colaboración continua con usuarios, operadores, comunidades y socios regionales, BFT fortalecerá la red de transporte y preparará a la agencia para responder eficazmente al crecimiento continuo de la región y a las cambiantes necesidades de movilidad.

Programado para su adopción por la Junta Directiva: 10 de diciembre de 2026